

# Le métier de gestionnaire public à l'aube de la gestion par résultats

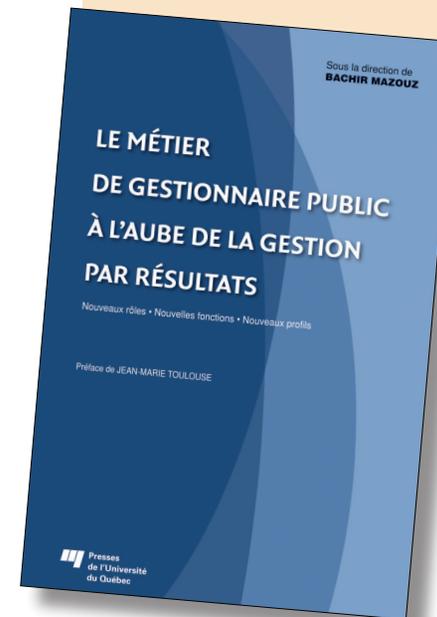
Nouveaux rôles • Nouvelles fonctions • Nouveaux profils

Sous la direction de  
**Bachir Mazouz**

**Préface de Jean-Marie Toulouse**

2008, 574 pages  
978-2-7605-1577-2

**63\$** | **47€**



**E**N CE DÉBUT DE XXI<sup>e</sup> SIÈCLE, ÊTRE gestionnaire public c'est être aux commandes d'organisations au service du citoyen, d'abord, de la collectivité, de l'État, de l'entreprise, de la société et de l'économie d'un pays, ensuite. L'ère pendant laquelle le gestionnaire public se contentait d'un rôle de commis de l'État, aussi valorisant ce statut soit-il, est révolue! Si nous admettons que la performance est dorénavant jaugée par les résultats d'une organisation, et ce, en nombre et en valeur, nous ne pourrons traiter utilement de l'évolution du métier de gestionnaire public sans aborder la

## DISTRIBUTEURS

**CANADA**  
PROLOGUE INC.

**BELGIQUE**  
PATRIMOINE SPRL

**FRANCE**  
DISTRIBUTION AFPU  
DISTRIBUTION SODIS

**SUISSE**  
SERVIDIS SA

**NOS LIVRES SONT EN VENTE  
CHEZ VOTRE LIBRAIRE...  
OU AU [WWW.PUQ.CA](http://WWW.PUQ.CA)**

Société  
de développement  
des entreprises  
culturelles  
Québec

Presses  
de l'Université  
du Québec

nature des transformations qui affectent son rôle, ses fonctions et ses profils. Cet ouvrage nous aide à mieux cerner les mutations que les réformes administratives entreprises à l'échelle de tous les pays de l'OCDE ont introduites quant au métier de gestionnaire public. Par une analyse approfondie de la culture –valeurs, éthique, équité, transparence des décisions, responsabilité et imputabilité des agents publics–, de l'entrepreneurship –leadership, choix et actions stratégiques– et de l'action managériale –savoirs, habiletés, attitudes et compétences–, les auteurs tentent de mieux situer les débats sur la nécessaire et déterminante évolution du métier de gestionnaire public ainsi que sur l'obligation de développer des outils pédagogiques afin de mieux préparer la relève.

## L'AUTEUR

- ▶ *Bachir Mazouz, titulaire d'un doctorat ès sciences de gestion et d'un Master in Project Management Science, est professeur agrégé à l'École nationale d'administration publique (ENAP) de l'Université du Québec, et rédacteur en chef de la revue Management International (HEC Montréal).*

## LES COLLABORATEURS

Luc Bernier  
Hocine Cherhabil  
Hervé Chomienne  
Paul-André Comeau  
Pascal Corbel  
Jean-Louis Denis  
Gérard Divay  
Pascal Gaudron  
Taïeb Hafsi  
Emmanuel Josserand  
Olivier Kéramidas  
Ann Langley

Lilly Lemay  
Christian Mahieu  
Daniel Maltais  
Alain Charles Martinet  
Bachir Mazouz  
Denis Proulx  
Natalie Rinfret  
Claude Rochet  
Linda Rouleau  
Marcel J.B. Tardif  
Stephen T.T. Teo

## SOMMAIRE

### ■ LE GESTIONNAIRE PUBLIC FACE À LA DYNAMIQUE DES VALEURS, DE L'ÉTHIQUE ET DES INSTITUTIONS

Vers l'émergence du véritable gestionnaire public : de l'acte administratif à... la performance managériale

Le gestionnaire public à l'ère de l'institutionnalisation des entreprises et de la managérialisation des institutions publiques : un réexamen axiologique et épistémologique

Le gestionnaire public de demain et les valeurs qui supportent son action : une perspective internationale

Le fonctionnaire à l'ère de la gestion publique : quelles exigences de profil ?

Le gestionnaire public, l'éthique, le service public et la justice sociale : vers une performance managériale dans la sphère publique

Gestionnaire public *versus* décideur politique : vers un nouveau pacte politico-administratif

### ■ LE GESTIONNAIRE PUBLIC ENTREPRENEUR, LEADER ET STRATÈGE

La nécessaire émergence des entrepreneurs publics

Repenser le leadership dans les organisations publiques

Quelles capacités stratégiques pour les managers publics ?

L'essor du management stratégique dans les établissements publics français : quels gestionnaires pour quelle action stratégique ?

Le devoir d'être stratège

L'émergence du gestionnaire stratège local

### ■ LE GESTIONNAIRE PUBLIC FACE AUX NOUVELLES PROBLÉMATIQUES MANAGÉRIALES

Le gestionnaire public à l'ère de la gestion des savoirs

Gestionnaire public et problématiques transversales : un rôle managérial accru

À nouveau modèle hospitalier, nouveaux gestionnaires : le développement d'un management médicoéconomique pour les directions des établissements publics français

Accompagner l'émergence du manager public postbureaucratique : le cas des ressources humaines dans une entreprise publique australienne

L'évolution du métier de gestionnaire public : dans quelle mesure et en quoi s'exerce-t-il différemment depuis quelques années ?

Modèle illustrant les rôles du gestionnaire proposé par Daniel Maltais à partir de Mintzberg (1994)

Profil gouvernemental de compétences du personnel d'encadrement

La nécessaire émergence du gestionnaire public