

LES PRESSES DE L'UNIVERSITÉ DU QUÉBEC

**CONNAÎTRE
DIFFUSER
ET AGIR**

PUQ.CA

Sous la direction
de Philippe Maubant
et Michel Boisclair

 Presses
de l'Université
du Québec



**LES PRATIQUES
DE FORMATION,
D'INTERVENTION ET
D'ACCOMPAGNEMENT
DANS LES MÉTIERS
DES RESSOURCES
HUMAINES**

Sous la direction de **Philippe Maubant**
et **Michel Boisclair**

2013 | 184 pages

Livre papier	18,00 \$	978-2-7605-3884-9
Format pdf	12,99 \$	978-2-7605-3885-6
Format epub	12,99 \$	978-2-7605-3886-3

Les pratiques de formation, d'intervention et d'accompagnement dans les métiers des ressources humaines

Sous l'effet des impératifs d'une employabilité et d'une rentabilité accrues, les métiers des professionnels des ressources humaines se transforment. Ceux-ci ne sont plus seulement des gestionnaires, mais aussi des concepteurs de formation et des accompagnateurs du changement. Responsables à la fois du diagnostic de problématiques et de l'identification de ressources formatives, ils doivent aujourd'hui mettre en place des dispositifs de soutien, d'accompagnement et de supervision du changement des pratiques individuelles et collectives au sein des organisations productives.

Qui sont ces nouveaux professionnels des ressources humaines? Quelles sont les nouvelles pratiques qu'ils déploient? Quels rôles et quelles fonctions les organismes de formation auront-ils à jouer pour tenir compte de ces nouvelles pratiques? Cet ouvrage engage la réflexion sur l'évolution des métiers des ressources humaines, et ce, tant sur le plan décisionnel et organisationnel que sur le plan opérationnel. Les auteurs relèvent les changements qui marquent les métiers des ressources humaines, puis analysent leur influence sur l'action professionnelle constitutive de ces métiers, sur le développement des compétences individuelles et collectives dans l'entreprise de même que sur les conceptions de la formation des décideurs publics et privés ainsi que des responsables d'établissements de formation.



Presses de l'Université du Québec

TABLE DES MATIÈRES

■ Introduction

Philippe Maubant et Michel Boisclair

PARTIE 1 LE MÉTIER DE FORMATEUR ET DE CONSULTANT : LE POINT DE VUE DES PRATICIENS

■ Enjeux et défis de l'exercice du rôle-conseil : réflexion sur le métier de consultant

Gilles Turcotte

■ Le métier de formateur et de consultant : le point de vue d'un praticien

Michel Maletto

PARTIE 2 LA PROFESSIONNALISATION DU MÉTIER : CERTIFICATION DES COMPÉTENCES

■ La certification des compétences en milieu de travail : modèles nationaux et enjeux pour la professionnalisation

Michel Lejeune

PARTIE 3 LE RÔLE DES UNIVERSITÉS EN MATIÈRE DE PROFESSIONNALISATION : ENJEUX ET DÉFIS

■ Le soutien des universités aux formateurs d'adultes : le cas de l'École nationale d'administration publique

Michel Boisclair et Lucie Montreuil

PARTIE 4 DES MÉTIERS DE LA FORMATION EN QUESTION

■ Le conseil pédagogique à l'université : une identité professionnelle à construire

Lucie Roger

■ Regards sur les pratiques d'enseignement des enseignants en alphabétisation au Québec

Brigitte Caselles-Desjardins

PARTIE 5 DES EXEMPLES DE COLLABORATION UNIVERSITÉ-ENTREPRISE

■ Implantation d'un programme de mentorat pour favoriser la rétention des nouveaux agents : le cas des services correctionnels de Gatineau, une évaluation provisoire des résultats

Christine Cuerrier, Michel Boisclair et Denis Germain

■ Conclusion : La valeur de l'éducation comme finalité première de la professionnalisation des métiers de la formation : entre rêverie pragmatique et utopie réaliste

Philippe Maubant

AUTEURS

Philippe Maubant est professeur titulaire à la Faculté d'éducation de l'Université de Sherbrooke et directeur de l'Institut de recherche sur les pratiques éducatives (IRPE). Il coanime un réseau-observatoire international sur la professionnalisation dans les métiers adressés à autrui.

Michel Boisclair, doctorant en administration de l'éducation à l'Université de Sherbrooke, est chargé de projet en conseil en gestion et développement des affaires à la Direction des services aux organisations de l'École nationale d'administration publique. Il est également professeur associé en éducation à l'Université de Saint-Boniface.

Avec la collaboration de Michel Boisclair, Brigitte Caselles-Desjardins, Christine Cuerrier, Denis Germain, Michel Lejeune, Michel Maletto, Philippe Maubant, Lucie Montreuil, Lucie Roger et Gilles Turcotte.

Distribution

Canada : Prologue inc.
Belgique : Patrimoine SPRL
France : SODIS / AFPU-Diffusion
Suisse : Servidis SA

Les Presses de l'Université du Québec reconnaissent l'aide financière du gouvernement du Canada et du Conseil des Arts du Canada par l'entremise du Fonds du livre du Canada pour leurs activités d'édition. Elles remercient également la Société de développement des entreprises culturelles (SODEC) pour son soutien financier.



Presses de l'Université du Québec



puq@puq.ca
418 657-4399