



**Sous la direction  
de Marie-France Turcotte**

2013 | 494 pages

978-2-7605-3763-7 **50,00 \$** PAPIER

978-2-7605-3764-4 **36,99 \$** PDF

978-2-7605-3765-1 **36,99 \$** EPUB

## RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ORGANISATION

### Exercices, cas et fondements

Les questions environnementales et d'équité sociale font de plus en plus partie des considérations liées au développement économique. Les gestionnaires sont ainsi appelés à construire, à maintenir ou à rebâtir la légitimité de leur organisation sur ce plan. Comprendre la responsabilité sociétale de l'organisation (RSO) et ses pratiques est désormais devenu une compétence clé pour ceux-ci.

Cet ouvrage représente l'outil idéal pour former les futurs gestionnaires en matière de RSO. Divisé en trois parties, il comprend d'abord une série d'exercices (problèmes à résoudre, jeux de rôle, énoncés de mandat à réaliser, réflexions sur la base de films, de documentaires et d'entrevues) qui permettent d'explorer les significations données au concept de RSO, de comprendre les dynamiques politiques, économiques et sociales qui forgent les attentes des divers acteurs sur le sujet et d'imaginer et de mettre en œuvre des pratiques de RSO. L'ouvrage réunit ensuite plusieurs études de cas relatant les expériences d'organisations, privées ou publiques, à but lucratif ou non, qui suscitent le débat ou qui offrent des modèles d'action. Enfin, la dernière partie est constituée de textes présentant des bases historiques, des fondements théoriques et des perspectives de recherche qui permettent de situer et de comprendre les jeux d'acteurs et les pratiques en matière de RSO. Présentant la RSO comme un espace d'interaction entre l'entreprise et les acteurs de son environnement, plutôt que comme une technique de gestion ou une règle à suivre, ce livre aide l'étudiant à assimiler les multiples définitions et concepts qui lui sont associés en faisant littéralement plonger ce dernier dans l'arène où se déroulent les débats sur les attentes envers l'entreprise et les revendications dont elle est la cible.

Une note pédagogique est disponible pour les enseignants qui en feront la demande à [sac@puq.ca](mailto:sac@puq.ca).

# TABLE DES MATIÈRES

## PARTIE 1. LES EXERCICES

- Exercice 1.** Les idéologies derrière les visions de la RSO
- Exercice 2.** Comparaison de quelques définitions de la RSO
- Exercice 3.** L'immortalité de Kundera : comprendre la politisation d'un enjeu
- Exercice 4.** Contre vents et marée noire : les fondements de la légitimité
- Exercice 5.** La sablière : simulation et jeux de rôles
- Exercice 6.** Le coût de ne rien faire
- Exercice 7.** Au sujet d'une publicité et de son pastiche
- Exercice 8.** L'analyse du cycle de vie chez Cascades
- Exercice 9.** Que retenir des pratiques de Patagonia pour son organisation ?
- Exercice 10.** Répondre à ces chers collègues
- Exercice 11.** Pour cinéphiles : *Révélations (The Insider, 1999)*
- Exercice 12.** Pour cinéphiles : *Erin Brockovich, seule contre tous (2000)*
- Exercice 13.** Pour cinéphiles : *Enron – The Smartest Guys in the Room (2005)*
- Exercice 14.** Pour cinéphiles : *Milk (2009)*
- Exercice 15.** Pour cinéphiles rétro : *Comment se débarrasser de son patron (9 to 5, 1980)*
- Exercice 16.** Composantes d'une analyse et d'un plan d'action de RSO

## PARTIE 2. LES CAS

- Cas 1.** Du « paternalisme » au « partenariat » : la subite métamorphose d'Alcan
- Cas 2.** Le cas de Magnola : la gestion du risque versus le principe de précaution
- Cas 3.** Les codes de conduite de Gildan inc.
- Cas 4.** Gildan : la suite
- Cas 5.** Épreuve de force 2.0
- Cas 6.** « Tous contre Lassonde ! »
- Cas 7.** Yves Rocher à La Gacilly : cinq décennies de symbiose
- Cas 8.** Osisko à Malartic : un gisement d'or sous la ville
- Cas 9.** Osisko à Malartic : second regard
- Cas 10.** Mines Virginia et ses parties prenantes des Premières Nations
- Cas 11.** Hydro-Québec : le projet de la boucle montréalaise (A)
- Cas 12.** Les Alouettes de Montréal : sphère d'influence
- Cas 13.** Le Zoo de Granby et la RSO
- Cas 14.** Charles-Mathieu Brunelle et la TOHU, la Cité des arts du cirque
- Cas 15.** Xerox en Amérique du Nord : agir pour l'équité
- Cas 16.** Souvenir d'un voyage sur la route du coton équitable en Inde

## PARTIE 3. LES FONDEMENTS THÉORIQUES

- Article 1.** La responsabilité sociale de l'entreprise comme objet des sciences de gestion : un regard historique
- Article 2.** La responsabilité sociale de l'entreprise comme objet des sciences de gestion : le concept et sa portée
- Article 3.** Outils et modèles en RSO : une approche théorique
- Article 4.** Perspectives de recherche sur l'engagement des parties prenantes
- Article 5.** Les défis éthiques pour les gestionnaires dans les régions en développement
- Article 6.** Ancrer le développement durable dans la culture organisationnelle
- Article 7.** Perspectives de recherche sur la culture organisationnelle

# DIRECTRICE

**MARIE-FRANCE TURCOTTE**, Ph.D., est professeure titulaire en responsabilité sociale et environnementale à l'École des sciences de la gestion de l'Université du Québec à Montréal.

Avec la collaboration de Frederick B. Bird, Karine Balogh, Stephanie Bertels, Annie Brassard, Pamela Carpio, Arnaud Celka, Stewart Clegg, Raphaël Gagné Colombo, Chantal Hervieux, Annelies Hodge, Nora Julieno, François Labelle, Louis Langelier, Laurent Lapierre, Mathieu Larocque, Monique Le Chêne, Josiane Mabopda Foka, Caroline Mailloux, Jean Pasquero, Serge Poisson-de Haro, Emmanuel Raufflet, Anne-Catherine Rioux, Mickaël Tirilly, William Fernando Tovar, Marie-France Turcotte, Kim Valcourt et Stéphane de Bellefeuille.

Financé par le  
gouvernement  
du Canada

Funded by the  
Government  
of Canada

Canada



Conseil des arts  
du Canada

Canada Council  
for the Arts

SODEC

Québec



### Distribution

Canada : Prologue inc.  
Belgique : Patrimoine SPRL

France : SODIS / AFPU-Diffusion  
Suisse : Servidis SA



418 657-4399 | puq@puq.ca

Plus de  
1 400 livres  
à feuilleter



Presses  
de l'Université  
du Québec

PUQ.CA