

LES PRESSES DE L'UNIVERSITÉ DU QUÉBEC

CONNAÎTRE  
DIFFUSER  
ET AGIR

PUQ.CA



Annie Lambert

Collection Problèmes sociaux et interventions sociales

2013 | 272 pages

Livre papier	32,00 \$	978-2-7605-3742-2
Format pdf	23,99 \$	978-2-7605-3743-9
Format epub	23,99 \$	978-2-7605-3744-6

# La gestion des risques en protection de l'enfance

## *Logiques d'action et quête de sens*

Les professionnels œuvrant à la protection de l'enfance doivent quotidiennement exercer leur jugement afin d'évaluer des risques et de déterminer la nécessité de mesures de protection, et ce, en étant exposés à la vulnérabilité et à la détresse sociale des familles qu'ils rencontrent. Il serait commode de croire que leur pratique, aussi complexe soit-elle, est suffisamment balisée par le cadre légal qui la chapeaute pour indiquer clairement aux professionnels les possibilités d'intervention. Or la réalité est tout autre.

Ce livre met au jour les logiques d'action qui guident les professionnels de la protection de l'enfance dans leurs prises de décision. Réalisé à l'aide d'une analyse de contenu des discours d'employés du Centre jeunesse de l'Estrie, il dégage trois types de logique : collaborative, délibérative et légaliste. Il montre également les dimensions sur lesquelles s'appuient ces logiques, soit le rapport au mandat de protection, le rapport à la situation et le rapport au risque.

Mais au-delà de cette typologie, ce sont les notions de posture professionnelle, de conviction et de dialogue qui sont abordées. Car l'ouvrage vise avant tout à conscientiser les professionnels sur leur pratique pour qu'ils puissent prendre leurs décisions de manière consciente et critique ainsi que gérer les risques de façon adéquate et justifiée.



Presses de l'Université du Québec

## TABLE DES MATIÈRES

### L'ÉLABORATION DU PROJET

- L'émergence du projet et l'implication personnelle
- La question et les objectifs de la recherche
- Le contexte de la recherche
- Le regard épistémologique: quelle est la posture?

### QUELQUES CLÉS DE LECTURE

- Les différentes sphères du travail social et les pratiques de protection
- Les particularités de la pratique sociojudiciaire en protection de l'enfance
- La complexité et les défis de l'intervention en contexte d'autorité

### LES DIMENSIONS ÉPISTÉMOLOGIQUES

- L'éthique comme ligne directrice
- La lunette de la réflexivité
- La lunette de la délibération éthique

### LE CADRE CONCEPTUEL

- Le risque comme déclencheur de l'action
- La protection de l'enfant comme réponse à une situation risquée
- Le processus de gestion des risques et la prise de décisions

### LES CHOIX MÉTHODOLOGIQUES

- L'approche qualitative
- Le choix du milieu et l'échantillonnage
- Les groupes de discussion comme principale source de données
- Les entretiens individuels comme stratégie complémentaire
- La méthode d'analyse des données
- Récapitulation

### LA PRÉSENTATION DES RÉSULTATS

- L'appropriation d'une situation ou la construction du problème
- La définition d'enjeux, de risques et de malaises
- La conception de pistes de solutions
- La gestion des risques et ses multiples représentations
- Un regard sur les logiques d'action

### ÉLÉMENTS DE DISCUSSION

- La conviction issue de la posture professionnelle
- Le dialogue et les espaces de traduction
- L'apport de la délibération collective dans la prise de décision
- Les processus, les logiques et la conscientisation

### CONCLUSION

Pour une gestion des risques juste et justifiée

### EN GUISE DE RÉFLEXION

Préoccupations cliniques

## AUTEURE

**Annie Lambert** est criminologue et travailleuse sociale. Après avoir oeuvré de nombreuses années comme intervenante sociale dans les secteurs de la délinquance adulte et de la protection de la jeunesse, elle est maintenant professeure à l'École de travail social de l'Université de Sherbrooke. Le risque et la gestion du risque, la protection sociale et les préoccupations éthiques orientent actuellement son enseignement et ses recherches.

---

### Distribution

Canada : Prologue inc.  
Belgique : Patrimoine SPRL  
France : SODIS / AFPU-Diffusion  
Suisse : Servidis SA

Les Presses de l'Université du Québec reconnaissent l'aide financière du gouvernement du Canada et du Conseil des Arts du Canada par l'entremise du Fonds du livre du Canada pour leurs activités d'édition. Elles remercient également la Société de développement des entreprises culturelles (SODEC) pour son soutien financier.

---



Presses de l'Université du Québec



puq@puq.ca  
418 657-4399