



### Sous la direction de Bachir Mazouz

2017 | 406 pages

978-2-7605-4671-4 **49,00 \$** PAPIER

978-2-7605-4672-1 **36,99 \$** PDF

978-2-7605-4673-8 **36,99 \$** EPUB

## GESTION DE PROJETS EN CONTEXTE PUBLIC

Les projets publics et leurs gestionnaires n'ont pas toujours bon écho auprès des médias, des citoyens et des experts en gestion de projets. Cela est encore plus vrai en contexte de réformes administratives et de restrictions budgétaires. Retards enregistrés dans la réception des ouvrages publics, dépassements de coûts ou lacunes en matière de qualité ; l'efficacité des gestionnaires de projets conçus et exécutés en contexte public est loin de faire l'unanimité. Quelles sont donc les véritables causes des piètres performances des gestionnaires de projets dans les organisations publiques ?

Les études présentées dans cet ouvrage collectif démontrent que l'efficacité et l'efficience de la gestion de projets en contexte public sont tributaires de la capacité des gestionnaires à adapter les méthodologies, processus et outils aux spécificités organisationnelles et aux particularités sectorielles publiques. Chacun des chapitres est construit autour d'une conceptualisation d'une ou de plusieurs dimensions de la gestion de projets suivie d'illustrations empiriques et d'enseignements utiles à la pratique tirés des projets étudiés. L'approche andragogique met en évidence les spécificités organisationnelles publiques et les particularités sectorielles dont doivent tenir compte les gestionnaires de projets menés en contexte public.

Cet ouvrage contribue donc à la démystification de la gestion de projets et à son institutionnalisation pour de meilleures performances de l'action publique.

## TABLE DES MATIÈRES

### SPECIFICITÉS ORGANISATIONNELLES DES PROJETS EN CONTEXTE PUBLIC

**Introduction à la gestion de projets en contexte public**

*Bachir Mazouz*

**Des idées... aux livrables des projets publics : phases et méthode de sélection d'un portefeuille de projets**

*Daniel Leroy*

**Structures d'organisation de projet en contexte public**

*Olivier Coussi et Jérôme Méric*

**Défis de la planification et du contrôle des projets publics**

*Pierre-André Hudon*

**Leadership et pilotage de projets en contexte public : cas d'un projet de révision de programme universitaire**

*Pierre-Paul Morin*

**Dynamique des équipes de projet en contexte organisationnel public**

*Richard Pépin*

**Systèmes d'information de gestion et informatisation de projets en contexte public**

**Bureau de projets en contexte organisationnel public**

*Christophe Bredillet*

### PARTICULARITÉS SECTORIELLES DES PROJETS EN CONTEXTE PUBLIC

**Gestion de projets en contexte international public**

*Sophie Brière et Antoine Pellerin*

**Gestion des projets menés en partenariat public-privé : risques et défis spécifiques**

*Dorra Skander et Lise Préfontaine*

**Gestion de projets d'innovation en contexte public :**

**Cas – innover dans un hôpital universitaire en France, entre actions organisationnelles et contraintes financières**

*Pascal Gaudron*

**Grands projets d'infrastructure en contexte public : Cas – projet de la ligne à grande vitesse est-européenne**

*Simon Bichon*

**Gestion des projets municipaux : la dynamique des parties prenantes**

*Jacques Desbiens*

**Gestion de projets d'amélioration de la qualité des services publics**

*Jérôme Dupuis*

**Gestion de projets de transformation organisationnelle en contexte public**

*Réal Jacob*

**Gestion de grands projets événementiels en contexte public : à la croisée du privé et du public**

*Paul Bergeri et Thierry Boudès*

**Gestion des grands projets urbains : les défis de la réceptivité sociale**

*Solange Hernandez et Ibrahima-Maty Kane*

**À propos des projets de systèmes d'information et des technologies de communication en contexte public : Cas – la transformation organisationnelle d'un service d'incendie et de secours**

*Claude Rochet et Anaïs Saint Jonsson*

## DIRECTEUR

**BACHIR MAZOUZ** détient un doctorat en sciences de la gestion et est professeur titulaire à l'École nationale d'administration publique du Québec. Il est rédacteur en chef de la revue *Management international* et président-fondateur du Symposium international « Regards croisés sur les transformations de la gestion et des organisations publiques ».

Avec la collaboration de Paul Bergeri, Simon Bichon, Thierry Boudès, Christophe Bredillet, Sophie Brière, Olivier Coussi, Jacques Desbiens, Jérôme Dupuis, Pascal Gaudron, Solange Hernandez, Pierre-André Hudon, Réal Jacob, Ibrahima-Maty Kane, Daniel Leroy, Bachir Mazouz, Jérôme Méric, Pierre-Paul Morin, Antoine Pellerin, Richard Pépin, Lise Préfontaine, Marcel Proulx, Claude Rochet, Anaïs Saint Jonsson, Dorra Skander et Gilles Vallet.

Financé par le  
gouvernement  
du Canada

Funded by the  
Government  
of Canada

Canada



Conseil des arts  
du Canada

Canada Council  
for the Arts

SODEC

Québec



#### Distribution

Canada : Prologue inc.

Belgique : Patrimoine SPRL

France : SODIS / AFPU-Diffusion

Suisse : Servidis SA



418 657-4399

puq@puq.ca

Plus de  
1 500 livres  
à feuilleter



Presses  
de l'Université  
du Québec

PUQ.CA