



Ina Motoi et Louise Villeneuve[†]

2016 | 152 pages

978-2-7605-4369-0 **24,00 \$** PAPIER

GUIDE DE RÉOLUTION DE CONFLITS DANS LE TRAVAIL EN ÉQUIPE, 2^e ÉDITION

Pour un autoapprentissage individuel et en groupe

En formation comme en emploi, effectuer des travaux et des tâches en équipe est une situation courante. Mais comment l'essentielle coopération peut-elle s'enclencher entre les membres d'une équipe pour faire face aux désaccords et aux conflits? Ce guide vise à prévenir les conflits et à faciliter leur résolution dans le travail en équipe. Il propose :

- des outils pour la résolution de conflits dans le travail en équipe ;
- des moyens de prévention des conflits par le développement d'une vision éthique et d'un vocabulaire commun ;
- une perspective pédagogique facilitant l'apprentissage en équipe ;
- une base de développement personnel et interpersonnel.

Ce guide s'inspire des valeurs de l'apprentissage coopératif comme le partage, l'entraide, la responsabilité partagée, l'engagement et le respect des différences. Il permet d'acquérir des habiletés interpersonnelles et cognitives nécessaires au travail en équipe : participer activement, suggérer des moyens de travail significatifs et efficaces, savoir exprimer son accord ou son désaccord, s'exprimer librement, partager les points de vue, les idées et les informations, s'entraider et réfléchir avec les autres. Il aide à :

- définir un ou des objectifs communs de réalisation d'un projet collectif ;
- affirmer et assumer l'intention de chacun des membres de l'équipe ;
- élaborer en équipe les règles de travail et les tâches pour atteindre les objectifs fixés ;
- comprendre les situations susceptibles de modifier la qualité du travail individuel ;
- enclencher dans l'équipe un processus relationnel de solidarité et de coopération qui portera le projet et facilitera l'atteinte des résultats escomptés.

Comportant un nouveau chapitre sur la médiation par les pairs, ce guide peut être utilisé à la fois comme :

- un moyen d'autoapprentissage ;
- un moyen de réflexion et d'action dans une équipe de travail ;
- un moyen d'encadrement, d'enseignement et de formation pour la résolution de conflit.

TABLE DES MATIÈRES

1. ÉVALUATION DE MES HABITUDES DE RÉOLUTION DE CONFLITS DANS LE TRAVAIL EN ÉQUIPE
2. DISTINCTION DES DIFFÉRENTS CONFLITS ET DE LEURS CONSÉQUENCES
3. COMPRÉHENSION DES CONFLITS
4. RÉOLUTION COOPÉRATIVE DE CONFLITS DANS LE TRAVAIL EN ÉQUIPE
5. MÉDIATION PAR LES PAIRS

AUTEURES

INA MOTOI, Ph. D., est professeure en travail social à l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue (UQAT), responsable de la maîtrise en travail social et du micro-programme en résolution de conflits.

LOUISE VILLENEUVE était professeure au module de travail social de l'UQAT.

Financé par le
gouvernement
du Canada

Funded by the
Government
of Canada

Canada



Conseil des arts
du Canada

Canada Council
for the Arts

SODEC

Québec



Distribution

Canada : Prologue inc.
Belgique : Patrimoine SPRL

France : SODIS / AFPU-Diffusion
Suisse : Servidis SA



418 657-4399 | puq@puq.ca

Plus de
1 400 livres
à feuilleter

PUQ.CA



Presses
de l'Université
du Québec