



**Brigitte Voyer, Sylvie Ouellet,
Anna Maria Zaidman**

2017 | 222 pages

978-2-7605-4683-7 **38,00 \$** PAPIER

978-2-7605-4684-4 **27,99 \$** PDF

978-2-7605-4685-1 **27,99 \$** EPUB

ACCOMPAGNEMENT DE FORMATION INDIVIDUALISÉ EN MILIEU DE TRAVAIL

Récits de coachs, mentors et compagnons

La formation individualisée gagne en popularité. Dans les milieux de travail, il n'est plus rare de voir des employés d'expérience agir comme coach, mentor ou compagnon auprès de leurs pairs. Cette popularité grandissante de la formation individualisée en milieu de travail suscite plusieurs questionnements. En quoi l'accompagnement individualisé est-il pertinent? Peut-on prétendre que l'accompagnement participe à humaniser la formation? Comment, de façon concrète, une personne devient-elle coach ou mentor au sein de son organisation? Par quels moyens développe-t-elle sa compétence? Quelles stratégies emploie-t-elle? Les formateurs-accompagnateurs offrent-ils une formation de qualité? Agissent-ils tous de façon éthique?

Pour répondre à ces questions, les auteures s'appuient sur divers travaux de recherche et présentent des études de cas réalisées auprès de formateurs-accompagnateurs dans différents domaines tels que la santé, le textile, l'aéronautique et la finance. L'ouvrage comporte neuf récits de personnes décrivant leur parcours général, leur expérience d'accompagnement et leurs manières de faire lors de cette expérience. Il permet au lecteur, en lui révélant les véritables aléas du travail de formateur-accompagnateur, de comprendre le contexte de formation dans lequel agit le mentor ainsi que ses réalités concrètes.

Destiné aux praticiens et aux gestionnaires de la formation, le présent ouvrage expose les motifs expliquant l'intérêt actuel pour l'accompagnement individualisé en milieu de travail. Il décrit la pratique de cet accompagnement ainsi que ses principaux enjeux. En plus d'offrir des pistes de réflexion, il propose des conseils pour agir de façon responsable et réfléchie.

TABLE DES MATIÈRES

CHAPITRE 1 DÉFINITIONS, PRINCIPES ET EXIGENCES

- 1.1. L'accompagnement de formation individualisé : une définition
- 1.2. L'accompagnement : du mentorat au compagnonnage, une grande diversité de formes
- 1.3. La tendance à individualiser la formation : une réponse à un malaise social?
- 1.4. Une popularité qui a fluctué dans le temps : un peu d'histoire
- 1.5. L'intérêt actuel pour l'accompagnement individualisé en milieu de travail
- 1.6. L'accompagnement : humaniser ou contrôler les travailleurs?
- 1.7. Les avantages et les contraintes de l'accompagnement en situation de travail
- 1.8. Les principes de base de l'accompagnement de formation individualisé en milieu de travail

CHAPITRE 2 LA DÉMARCHÉ POUR COMPRENDRE LES PRATIQUES D'ACCOMPAGNEMENT

- 2.1. Les repères pour l'analyse
- 2.2. Des orientations pour l'enquête de terrain

CHAPITRE 3 LES RÉCITS D'EXPÉRIENCE DE FORMATEURS- ACCOMPAGNATEURS ET LES OBSERVATIONS DES AUTEURES

- 3.1. Le coach et les compagnons pour des métiers de la fabrication et de la conception
- 3.2. Des coaches, une marraine et un parrain qui pratiquent dans divers services
- 3.3. Le coach et le mentor pour développer les compétences en formation

CHAPITRE 4 DES CONSEILS POUR FORMATEURS-ACCOMPAGNATEURS

- 4.1. Se doter d'une formation spécialisée adéquate et adaptée à ses besoins
- 4.2. Développer une éthique professionnelle avec une conscience de ses valeurs et principes
- 4.3. Se donner du temps pour accompagner : une ressource rare à négocier
- 4.4. Demander un soutien concret et profiter des ressources disponibles
- 4.5. Participer à l'évaluation des apprentissages sans avoir la responsabilité de l'évaluation des compétences
- 4.6. Accompagner sous le regard des autres sans se sentir jugé ni s'attribuer la réussite de l'apprenant
- 4.7. Bien s'outiller tout en évitant le piège du technicisme

AUTEURES

BRIGITTE VOYER est professeure à l'Université du Québec à Montréal (UQAM) et spécialiste de l'éducation et de la formation des adultes. Ses recherches et son enseignement portent notamment sur le développement de l'identité professionnelle et la formation en milieu de travail.

SYLVIE OUELLET est ergonomiste et professeure en éducation et formation des adultes à l'UQAM. Ses recherches portent sur la conception de dispositifs de formation en milieu de travail en tenant compte des contextes de travail.

ANNA MARIA ZAIDMAN est assistante de recherche en éducation des adultes à l'UQAM et à la TÉLUQ. Étudiante de doctorat à l'UQAM dans ce domaine, elle a plusieurs années d'expérience à titre de formatrice et de coach.

Financé par le
gouvernement
du Canada

Funded by the
Government
of Canada

Canada



Conseil des arts
du Canada

Canada Council
for the Arts

SODEC

Québec



Distribution

Canada : Prologue inc.
Belgique : Patrimoine SPRL

France : SOFEDIS / SODIS
Suisse : Servidis SA



418 657-4399 | puq@puq.ca

Plus de
1 500 livres
à feuilleter



Presses
de l'Université
du Québec

PUQ.CA