



**Steve Audet  
et Denise Rondeau-Robitaille**

2019 | 264 pages

Collection Problèmes sociaux et interventions sociales

978-2-7605-5224-1 **36,00 \$** PAPIER

## L'ÉVALUATION DU FONCTIONNEMENT SOCIAL

### Du quoi au comment

L'évaluation du fonctionnement social est au cœur de la pratique des travailleuses sociales. Si plusieurs écrits (études, livres, documents de l'ordre professionnel, etc.) expliquent en quoi consiste une telle évaluation, rares sont ceux qui en donnent des exemples concrets ou qui suggèrent des façons de la réaliser.

Le présent ouvrage veut pallier ce manque dans la littérature en traitant du *quoi* et du *comment* de l'évaluation du fonctionnement social. D'une part, il décrit les éléments explorés, l'analyse de ceux-ci et l'évaluation qui en découle, et, d'autre part, il propose une démarche, un processus de corréflexion et des méthodes d'intervention visant à la soutenir. Parmi les techniques d'entrevue pouvant être utilisées lors d'une évaluation, c'est principalement celle du questionnement circulaire qui est abordée ici, car elle permet de mener une évaluation corréflexive de façon efficace. Le résultat (le *quoi*), qui prend la forme d'un rapport écrit, est donc distingué du processus (le *comment*), lequel correspond à la corréflexion réalisée par la travailleuse sociale, le système-client et d'autres personnes intéressées (proches ou intervenants). Pour appuyer leurs propos, les auteurs présentent également trois exemples étoffés de rapports d'évaluation du fonctionnement social, qui illustrent les différences possibles entre dossier individuel et dossier familial, et entre plan d'action et plan de soutien.

Ce livre, qui s'adresse aux travailleuses sociales ainsi qu'à tous les étudiants du domaine, se veut à la fois un guide pour la conduite d'une entrevue d'évaluation axée sur la corréflexion et un manuel de référence pour la rédaction de rapports d'évaluation du fonctionnement social.

COLLECTION

PROBLÈMES SOCIAUX  
ET INTERVENTIONS SOCIALES

# TABLE DES MATIÈRES

## CHAPITRE 1 LE FONCTIONNEMENT SOCIAL

1. Une définition
2. Une référence au modèle bioécologique
3. Une modélisation
4. Une opérationnalisation

## CHAPITRE 2 L'ÉVALUATION DU FONCTIONNEMENT SOCIAL

1. L'intervention sociale personnelle
2. Les conditions de l'évaluation du fonctionnement social
3. L'évaluation du fonctionnement social
4. L'évaluation du fonctionnement social et les activités réservées
5. L'utilisation des connaissances scientifiques
6. L'utilisation des théories
7. Les approches d'intervention
8. Les qualités recherchées d'une évaluation
9. Le processus d'intervention sociale

## CHAPITRE 3 LA PRISE DE CONTACT

1. Le premier contact
2. Qui est le client ?
3. L'ouverture du dossier
4. Quelques défis lors de la prise de contact
5. L'établissement d'une relation de confiance
6. En cas de crise

## CHAPITRE 4 L'EXPLORATION

1. La définition et le but de l'exploration
2. Les faits et perceptions
3. Avec qui explore-t-on la situation-problème ?
4. Quoi explorer ?
5. Comment explorer ?
6. Quelques défis lors de l'exploration

## CHAPITRE 5 L'ANALYSE, L'OPINION PROFESSIONNELLE ET LA MOTIVATION

1. L'analyse
2. Le problème retenu
3. Le besoin principal
4. Les étapes de l'analyse
5. La catégorisation des problèmes
6. La reformulation du problème
7. L'analyse et le questionnement circulaire
8. L'opinion professionnelle et les recommandations
9. La motivation
10. Quelques défis lors de l'analyse

## CHAPITRE 6 LE PLAN DE TRAVAIL

1. Le plan de travail
2. Les types de plans de travail
3. Les éléments composant le plan de travail
4. Les cibles d'intervention
5. Le questionnement circulaire et le plan de travail
6. Quelques défis dans l'établissement d'un plan de travail

# AUTEURS

**STEVE AUDET**, Ph. D., travailleur social et psychothérapeute, est chargé de cours à l'Université du Québec à Rimouski depuis 2008, où il donne des cours d'intervention auprès des individus, des familles et des groupes. Il est coresponsable du Centre de consultation conjugale et familiale de Québec (CCCFQ), où il travaille depuis 2004.

**DENISE RONDEAU-ROBITAILLE**, M.S.S., travailleuse sociale retraitée, a œuvré plus de 30 ans au CCCFQ. Elle a exercé sa profession en Ontario dans des *Family Services* et, par la suite, au Québec auprès des clientèles des secteurs « famille-enfance » et « psychiatrie adulte ».

Financé par le  
gouvernement  
du Canada

Funded by the  
Government  
of Canada

Canada



Conseil des arts  
du Canada

Canada Council  
for the Arts

SODEC

Québec



### Distribution

Canada : Prologue inc.

Belgique : SOFEDIS / SODIS

France : SOFEDIS / SODIS

Suisse : Servidis SA



418 657-4399  
puq@puq.ca



Presses  
de l'Université  
du Québec

50 ans  
de savoir