



**Dirigé par Omar BENTAHAR
et Smaïl BENZIDIA**

2019 | 432 pages
Gestion en liberté

978-2-37687-173-6 **71,00 \$** PAPIER

SUPPLY CHAIN MANAGEMENT DE LA SANTÉ

Le système de santé a connu des transformations profondes ses dernières années suite à de nombreuses réformes visant la réduction des coûts de la santé et la rationalisation des activités de soins. A cet effet, les managers du secteur de la santé ont orienté leurs efforts vers un contrôle plus efficace des coûts tout en essayant de maintenir une qualité des processus et des services vers le patient. Dans les hôpitaux par exemple, le coût des activités logistiques représente entre 30 % et 45 % du budget opérationnel. Dans ce contexte, plusieurs problématiques relatives au management des flux, des systèmes d'information, de l'innovation et des compétences se posent aux praticiens et chercheurs de la supply chain. Ces différentes questions seront étudiées et analysées dans une perspective théorique et empirique à travers des cas réels du supply chain management de la santé en France, au Canada et en Suisse (hôpital, pharmacie, unités de soins, parcours ambulatoire, services pré-hospitalier, etc.). Le chapitre introductif et les vingt-et-un chapitres de l'ouvrage visent à :

- intégrer de manière originale les concepts de la supply chain et du management de la santé ;
- répondre aux nouvelles problématiques de la supply chain de la santé en termes d'opérationnalisation, de management des processus et des flux, et de développement des compétences ;
- proposer les orientations d'un nouveau modèle de la supply chain de la santé, digitalisée et orientée vers l'efficacité globale et la satisfaction du patient.

Cet ouvrage collectif est destiné à des étudiants, doctorants, chercheurs et praticiens dans les domaines du management, du management de la santé, de la logistique et du supply chain management.

TABLE DES MATIÈRES

Chapitre introductif. L'innovation dans la supply chain de la santé

PREMIÈRE PARTIE. LE MANAGEMENT DES PROCESSUS ET DES FLUX ET LEURS ENJEUX DANS LE PILOTAGE ET LE DÉVELOPPEMENT DE LA SUPPLY CHAIN DE LA SANTÉ

Chapitre 1. Les parcours patients en chirurgie ambulatoire : entre singularité des expériences et normativité du flux

Chapitre 2. La chaîne d'intervention des services préhospitaliers et leurs défis

Chapitre 3. Les fonctions supports de gestion à l'épreuve des méta-organisations de soins : la pensée groupe, facilitateur de la mise en place des « directions performance » au sein des GHT

Chapitre 4. La standardisation des données comme levier d'amélioration des processus logistiques hospitaliers

Chapitre 5. La qualité au service du management des processus hospitaliers

Chapitre 6. Comparaison entre différentes politiques de gestion des stocks aux unités de soins

Chapitre 7. Mutualisation de la préparation des piluliers dans un réseau d'établissements de santé

Chapitre 8. Patient Chain Management (PCM) – Patient Pathway Management (PPM) : une approche organisationnelle multidimensionnelle

DEUXIÈME PARTIE. L'IMPACT DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION/SYSTÈMES D'INFORMATION SUR LE MANAGEMENT DE LA SUPPLY CHAIN DE LA SANTÉ

Chapitre 9. Comment assurer l'intégrité de la chaîne d'approvisionnement pharmaceutique : les systèmes de suivi et de traçabilité des médicaments

Chapitre 10. Relire la digitalisation de la supply chain sanitaire au prisme de la théorie de l'activité : le cas de la prise en charge de l'apnée du sommeil

Chapitre 11. La traçabilité interne des produits hospitaliers : le cas track-inside de l'hôpital CHEM de Luxembourg

Chapitre 12. Faire confiance pour échanger plus efficacement l'information dans l'équipe : le rôle du cadre de santé

Chapitre 13. Informatisation de la « Drug Supply Chain » et sécurisation de la prise en charge du patient

Chapitre 14. Cadre d'analyse de l'infrastructure-frontière d'un projet d'innovation numérique pour engager des patients dans la gestion de leur santé

Chapitre 15. Le supply chain management de la santé (health supply chain management) au regard de l'entreprise digitale

TROISIÈME PARTIE. UNE NOUVELLE VISION POUR LA PERFORMANCE DE LA SUPPLY CHAIN DE LA SANTÉ

Chapitre 16. Une vision supply chain pour améliorer l'efficacité hospitalière ?

Chapitre 17. Compétences logistiques à l'hôpital : étude exploratoire

Chapitre 18. Expérience client et Supply Chain : les enjeux pour l'avenir de la pharmacie d'officine

Chapitre 19. Repenser la performance de son groupe d'achats

Chapitre 20. La gestion de projet au cœur du changement organisationnel : le cas du Centre universitaire de santé McGill

Chapitre 21. Satisfaction des soignants versus satisfaction des patients. Le cas des infirmières de l'île de la Réunion

AUTEURS

OMAR BENTAHAR est Maître de Conférences en Management de Projet et Supply Chain Management à l'Université de Lorraine – IAE Metz. Il est directeur académique des Masters Management de Projet et Administration des Entreprises à l'IAE Metz et co-fondateur du Colloque International PROLOG : "Project & Logistics". Chercheur au Centre de Recherche Européen en Économie Financière et Gestion des Entreprises (CEREFIGE), ses recherches portent sur le management des projets innovants et complexes, l'innovation dans le Supply Chain Management et les Méthodes de Recherche Mixtes.

SMAÏL BENZIDIA est Maître de Conférences en Sciences de Gestion à l'Université de Lorraine. Il est responsable du Master Management de la qualité. L'IAE de Metz et co-fondateur du colloque International PROLOG «Project & Logistics». Chercheur au Centre Européen de Recherche en Économie Financière et Gestion des Entreprises (CEREFIGE). Ses recherches portent sur les systèmes d'information inter-organisationnels et la gestion de la Supply Chain collaborative.



418 657-4399 | puq@puq.ca

Plus de
1 500 livres
à feuilleter

PUQ.CA



Presses
de l'Université
du Québec