



**Jacinthe Douesnard**

---

2012 | 148 pages | 23 \$

---

978-2-7605-3441-4

978-2-7605-3442-1  PDF

978-2-7605-3443-8  EPUB

Métier à risque

# LA SANTÉ PSYCHOLOGIQUE DES POMPIERS

Malgré les nombreux risques auxquels sont confrontés les pompiers dans l'exercice de leur métier, ils sont tout de même en bonne santé psychologique. Qu'est-ce qui leur permet de tenir, tant du point de vue de la santé physique que psychologique, dans un environnement de travail qualifié par plusieurs d'extrêmement dangereux et risqué ?

Après avoir étudié pendant plusieurs années ce groupe de travailleurs, l'auteure présente dans ces pages une analyse du métier de pompier. Elle décrit, à l'aide d'exemples concrets, les stratégies collectives nécessaires aux pompiers pour affronter le danger et pour contrôler la relation qu'ils entretiennent avec le feu.

Bien que certains comportements et pratiques déployés en réponse au danger puissent sembler étranges, la façon dont l'auteure les éclaire révèle tout leur caractère utile. Il est également possible de constater que c'est dans un lieu de parole hors du commun que les pompiers peuvent médiatiser les souffrances vécues au travail et développer des savoir-faire de métier et des pratiques de prudence nécessaires pour travailler efficacement et préserver leur santé psychologique. C'est en groupe qu'ils répondent au danger et à la peur.

## L'AUTEURE

**JACINTHE DOUESNARD**, Ph. D., est psychologue organisationnelle et professeure au Département des sciences économiques et administratives de l'Université du Québec à Chicoutimi. Elle est aussi responsable du Laboratoire de recherches et d'interventions « Incidents critiques en milieu de travail » (ICMT) à la même université.

### Distribution

Canada : Prologue inc.  
Belgique : Patrimoine SPRL  
France : SODIS / AFPU-Diffusion  
Suisse : Servidis SA  
Afrique : Action pédagogique pour l'éducation et la formation

Les Presses de l'Université du Québec reconnaissent l'aide financière du gouvernement du Canada et du Conseil des Arts du Canada par l'entremise du Fonds du livre du Canada pour leurs activités d'édition. Elles remercient également la Société de développement des entreprises culturelles (SODEC) pour son soutien financier.

 **Presses  
de l'Université  
du Québec**

Tél. : 418 657-4399  
Courriel : puq@puq.ca



pressesUQ

## TABLE DES MATIÈRES

### CHAPITRE 1

Risques et santé psychologique dans le métier de pompier : portrait de la situation

- 1.1. Un travail à haut risque d'atteinte à la santé psychologique
- 1.2. Le travail et la santé psychologique

### CHAPITRE 2

Procédures utilisées pour analyser le rapport au travail et aux risques dans le métier de pompier

- 2.1. Déroulement des entrevues
- 2.2. La psychodynamique du travail : éclairage sur la façon dont les travailleurs font face ensemble à la souffrance au travail

### CHAPITRE 3

Le travail des pompiers vu de l'intérieur

- 3.1. En caserne
- 3.2. Les interventions

### CHAPITRE 4

Stratégies collectives de défense pour affronter les risques du métier

- 4.1. Renversement de la position face au danger : les guerriers du feu
- 4.2. L'impact du collectif de travail des pompiers
- 4.3. L'espace de discussion : parler, c'est penser
- 4.4. La reconnaissance : garante de la santé psychologique des pompiers
- 4.5. Le plaisir au travail : opérateur de la santé psychologique

### CHAPITRE 5

Entre le risque de perdre la vie et la conquête de l'identité

- 5.1. Vers l'acceptation de risquer sa vie pour l'autre
- 5.2. Idéologie défensive et métier de pompier
- 5.3. Un pour tous et tous pour un : la réciprocité dans la relation d'équipe
- 5.4. La conquête de l'identité : un possible défi pour les pompiers
- 5.5. En conclusion