

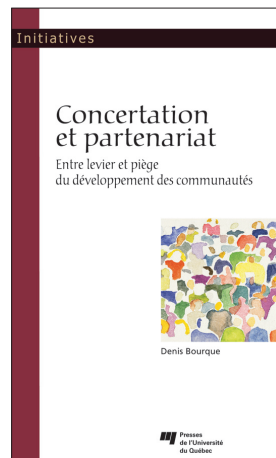
CONCERTATION ET PARTENARIAT

Entre levier et piège du développement des communautés

DENIS BOURQUE

La concertation et le partenariat tirent leurs origines de la transformation de la gestion publique du développement social, et aussi de l'évolution des formes de réponse collective des communautés aux problèmes qu'elles rencontrent. Ils se conjuguent sous deux registres qui se mêlent sur le terrain: celui de l'instrumentalisation qui utilise les communautés comme terreau pour l'implantation de programmes publics ou privés; celui de la coconstruction à l'échelle des communautés d'une appropriation du développement où la contribution des programmes publics est négociée et intégrée. La concertation et le partenariat sont donc porteurs d'un potentiel de démocratisation des services et politiques d'intérêt public, mais aussi d'un risque d'instrumentalisation de la société civile à une gestion technocratique centrée sur le désengagement de l'État.

Sur le terrain, les pratiques de concertation se multiplient en raison de l'augmentation des politiques et des programmes qui appellent à la mobilisation des communautés et des demandes de reconnaissance des causes portées par des acteurs sociaux. Le développement des communautés ne passe donc pas par l'ajout de structures, mais par une recombinaison de celles existantes et par un renouvellement des pratiques de concertation. Les acteurs sociaux sont appelés à se donner un projet commun en cohésion avec leurs missions respectives tout en repoussant les frontières des missions sectorielles et thématiques dans la recherche de l'intérêt général qui ne peut être produit par l'agrégation des intérêts collectifs, mais par un processus de conciliation basée sur la démocratie délibérative. Le défi est de réaliser sur une base territoriale la concertation des concertations existantes à la faveur d'une nouvelle gouvernance partagée qui exige de la part des acteurs et des intervenants de nouvelles compétences d'ordre méthodologique, stratégique et politique.



2008, 152 pages, 978-2-7605-1582-6

17\$ | 12€

Service public, participation et citoyenneté L'ORGANISATION COMMUNAUTAIRE EN CSSS

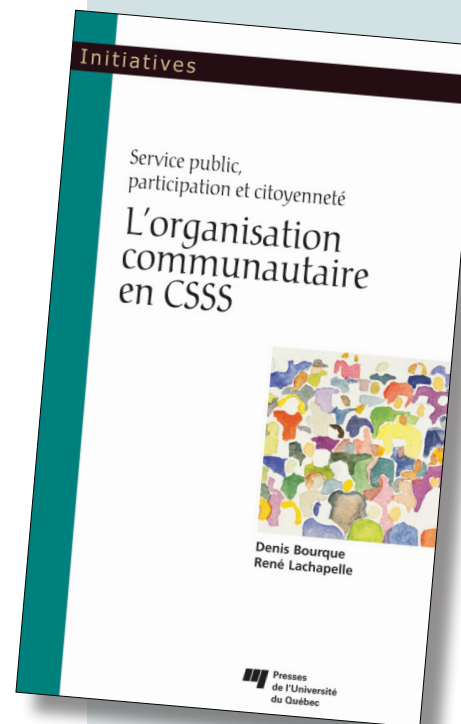
Denis Bourque
et René Lachapelle

2010, 176 pages

Collection Initiatives

978-2-7605-2557-3

18\$ | 13€



DESTINÉ AUX INTERVENANTS QUI œuvrent en organisation communautaire, aux gestionnaires et aux planificateurs qui s'y intéressent, ainsi qu'aux étudiants et futurs praticiens en ce domaine, cet ouvrage relève et analyse le contexte sociopolitique et les transformations institutionnelles qui influencent la pratique d'organisation communautaire en CSSS. Il identifie des occasions réelles sur lesquelles capitaliser dans le cadre des pratiques réflexives des organisateurs communautaires (OC) et fournit des outils

DISTRIBUTEURS

CANADA

PROLOGUE INC.

BELGIQUE

PATRIMOINE SPRL

FRANCE

DISTRIBUTION AFPU
DISTRIBUTION SODIS

NOS LIVRES SONT EN VENTE CHEZ VOTRE LIBRAIRE...

OU AU WWW.PUQ.CA

SUISSE

SERVIDIS SA

AFRIQUE

ACTION PÉDAGOGIQUE POUR
L'ÉDUCATION ET LA FORMATION

Société
de développement
des entreprises
culturelles
Québec

Presses
de l'Université
du Québec

aussi bien en termes d'analyse des contraintes que d'exploration des avenues de relance d'une pratique professionnelle qui manifeste une expertise et une maturité certaines.

Pratique professionnelle de soutien à l'action communautaire et d'interface entre les collectivités et les services publics pour en améliorer la pertinence, la reconnaissance de l'organisation communautaire représente un gain des mouvements sociaux. Elle est aujourd'hui placée devant le défi de renouveler cette lutte pour que les citoyens retrouvent leur place dans les CSSS et dans bon nombre d'organismes communautaires et d'instances de concertation et de développement local où la professionnalisation domine. Il n'y a pas de développement durable des communautés sans participation et appropriation citoyenne des enjeux.

LES AUTEURS

- ▶ *Denis Bourque est professeur titulaire au Département de travail social de l'Université du Québec en Outaouais. Il est titulaire de la Chaire de recherche du Canada en organisation communautaire et coresponsable de l'axe Développement social des communautés de l'Alliance de recherche université-communauté (ARUC) Innovation sociale et développement des communautés. Il a publié en 2008 aux Presses de l'Université du Québec Concertation et partenariat : entre levier et piège du développement des communautés.*
- ▶ *René Lachapelle est professionnel de recherche à la Chaire de recherche du Canada en organisation communautaire et doctorant en service social à l'Université Laval. Il a été organisateur communautaire au CLSC du Havre puis au CSSS Pierre-De Saurel (Sorel-Tracy) de 1985 à 2009, et président du Regroupement québécois des intervenants et intervenantes en action communautaire en CLSC et centres de santé de 2002 à 2006. Il a cosigné avec Louis Favreau et Lucie Fréchette en 2008 aux Presses de l'Université du Québec Coopération Nord-Sud et développement. Le défi de la réciprocité.*

SOMMAIRE

■ L'organisation communautaire au Québec, des CLSC aux CSSS

Des origines à la période fondatrice de l'organisation communautaire
L'organisation communautaire dans les services publics
Les débuts (1972-1985)
La structuration de la profession (1986-2002)
La création des CSSS en 2003 et la formalisation des pratiques
Les quatre approches du modèle québécois

■ Transformations institutionnelles et organisation communautaire

Réforme de la santé et des services sociaux
Logique gestionnaire et concertation
Logique médicale et santé publique
Logique gestionnaire, logique médicale et de santé publique : impact sur l'intervention sociale
Synthèse des contraintes et tendances lourdes
Une conception de la santé qui donne des prises à l'organisation communautaire

■ Les rapports avec la santé publique

La responsabilité locale en santé publique
L'approche socio-institutionnelle
La part de l'organisation communautaire dans les PSP
Arrimer santé publique et organisation communautaire
L'approche socio-institutionnelle dans la mise en œuvre des PSP
La part des gestionnaires
Perspectives

■ Intervenir avec des organismes communautaires d'un nouveau calibre

Un nouveau contexte communautaire
L'organisation communautaire en CSSS à l'ère des ICDC
Les attentes communautaires à l'égard des OC

■ La structuration de la profession dans les CSSS

Dominic Fois, Denis Bourque et René Lachapelle
Des CLSC au CSSS, une mutation du contexte de travail et du rattachement administratif des équipes d'organisation communautaire
Coordination professionnelle
Supervision professionnelle
Cadres de référence en organisation communautaire
Discussion et enjeux
Perspectives

■ Participation, citoyenneté et démocratie: conclusion