



Suzanne Rivard

2013 | 536 pages

978-2-7605-3698-2 **63,00 \$** PAPIER

978-2-7605-3699-9 **53,99 \$** PDF

978-2-7605-3700-2 **53,99 \$** EPUB

LE DÉVELOPPEMENT DE SYSTÈMES D'INFORMATION

Une méthode intégrée à la transformation des processus

4^e édition

Une méthode de développement de systèmes intégrée à la transformation des processus d'affaires : voilà ce que propose cet ouvrage réalisé à l'intention des futurs analystes de système. De l'étude préliminaire à la réalisation technique, en passant par la conception du nouveau processus et celle du nouveau système d'information, il montre comment les diverses activités d'un projet doivent être menées et les principaux outils qui peuvent être utilisés.

Favorisant un apprentissage par mises en situation, l'ouvrage comporte de nombreux exemples concrets et des diagrammes adoptant le standard UML (Unified Modeling Language). Des annexes détaillées sont également consacrées aux outils et aux techniques clés, par exemple les outils de collecte d'information, les outils de modélisation et de documentation de processus et de systèmes, les concepts de bases de données, les méthodes de normalisation et le paramétrage de progiciels.

Souvent entend-on dire que la seule constante de notre époque est le changement. Cet adage est d'autant plus vrai dans le domaine des technologies de l'information. Aussi cette quatrième édition tient-elle compte des multiples changements qui ont marqué le développement de systèmes d'information, notamment l'importance grandissante des progiciels et l'intégration du commerce électronique aux activités des entreprises.

TABLE DES MATIÈRES

Information, chaîne de valeur, processus d'affaires, systèmes d'information et technologies de l'information

Transformation des processus d'affaires et développement de systèmes d'information

LIVRABLE 1 ÉTUDE PRÉLIMINAIRE

- Tâche 1.1. La planification de l'étude préliminaire
- Tâche 1.2. La clarification de la demande
- Tâche 1.3. La définition de la frontière du processus d'affaires
- Tâche 1.4. La définition des objectifs du processus d'affaires et du système d'information
- Tâche 1.5. L'évaluation de la faisabilité
- Tâche 1.6. La préparation et la présentation du rapport d'étude préliminaire

LIVRABLE 2 DIAGNOSTIC DE L'EXISTANT

- Tâche 2.1. La planification du diagnostic de l'existant
- Tâche 2.2. L'analyse de l'environnement
- Tâche 2.3. La collecte d'information sur le processus d'affaires et le système d'information
- Tâche 2.4. La modélisation du processus d'affaires
- Tâche 2.5. La pose du diagnostic
- Tâche 2.6. La préparation et la présentation du rapport du diagnostic de l'existant

LIVRABLE 3 MODÈLE DU PROCESSUS D'AFFAIRES CIBLE

- Tâche 3.1. La conception des composantes du processus visant des objectifs de productivité et de qualité
- Tâche 3.2. La conception des composantes du processus visant des objectifs d'ajout de valeur
- Tâche 3.3. La réévaluation de la frontière du processus
- Tâche 3.4. La réévaluation de la faisabilité du projet

LIVRABLE 4 MODÈLE DU NOUVEAU SYSTÈME D'INFORMATION

- Tâche 4A.1. Le tracé du diagramme de contexte
- Tâche 4A.2. La conception de la base de données
- Tâche 4A.3. La conception des flux sortants (*outputs*)
- Tâche 4A.4. La conception des traitements
- Tâche 4A.5. La conception des flux entrants (*inputs*)
- Tâche 4A.6. La conception de l'interface humain-machine
- Tâche 4A.7. La mise en forme de la documentation
- Tâche 4A.8. La validation du modèle du nouveau système

LIVRABLE 5 NOUVEAU SYSTÈME D'INFORMATION

- Tâche 5A.1. La validation des besoins
- Tâche 5A.2. La conception technique
- Tâche 5A.3. La programmation
- Tâche 5A.4. Le test
- Tâche 5A.5. La préparation et la présentation de la documentation

LIVRABLE 6 SYSTÈME EN EXPLOITATION

- Tâche 6.1. La mise en place
- Tâche 6.2. L'exploitation

AUTEURE

SUZANNE RIVARD est professeure titulaire au service de l'enseignement des technologies de l'information de HEC Montréal. Détentrice d'un Ph. D. de la Richard D. Ivey School of Business de l'Université Western Ontario, son expertise porte principalement sur la transformation des entreprises en contexte d'affaires électroniques, sur la gestion du risque de projets de technologies de l'information et sur l'impartition.

Financé par le
gouvernement
du Canada

Funded by the
Government
of Canada

Canada



Conseil des arts
du Canada

Canada Council
for the Arts

SODEC

Québec



Distribution

Canada: Prologue inc.

Belgique: Patrimoine SPRL

France: SODIS / AFPU-Diffusion

Suisse: Servidis SA



418 657-4399

puq@puq.ca

Plus de
1 400 livres
à feuilleter



Presses
de l'Université
du Québec

PUQ.CA