



## Sous la direction de Denis Proulx

2010 | 366 pages

978-2-7605-2597-9 **55,00 \$** PAPIER

978-2-7605-2598-6 **46,99 \$** PDF

# MANAGEMENT DES ORGANISATIONS PUBLIQUES

2<sup>e</sup> édition, revue et corrigée  
Théorie et applications

Le management d'une organisation est intrinsèquement lié aux fonctions propres à la gestion, comme comprendre l'organisation, décider, diriger les individus qui y œuvrent, évaluer leur performance, reconnaître le type de structure qui convient le mieux, et contrôler ce qu'on y fait ainsi que comment on le fait. De plus, on attend du manager qu'il fasse preuve d'un certain leadership, qu'il travaille en équipe et que ses employés soient motivés, même si en pratique tout cela reste ambigu.

De plus, toutes ces questions doivent être traitées d'une façon particulière quand on les aborde en tenant compte des aspects politiques et des exigences administratives des organisations publiques. Le manager public doit quotidiennement agir dans le cadre de lois très précises et affronter les critiques du public, à la fois client et propriétaire du système. D'ailleurs, le citoyen est-il un client ou un usager par rapport à lui? Quelle différence cela peut-il faire?

Cet ouvrage analyse les différents types de leadership, évalue les problèmes de communication et précise l'importance des contrôles. Il présente les théories traditionnelles de motivation et aborde la question de la motivation au sein du service public. Il expose enfin des théories de management dans un contexte public et des réflexions sur des expériences concrètes pour aider le lecteur à mieux comprendre les enjeux du management public.

# TABLE DES MATIÈRES

**Les approches en management : la pertinence de traiter des approches en management**

*Denis Proulx*

**À propos de la performance : l'Arlésienne de la sphère publique**

*Bachir Mazouz et Marcel J.B. Tardif*

**Un profil des compétences : le cas du personnel d'encadrement de l'Institut de réadaptation en déficience physique de Québec (IRDPQ)**

*Claire Bogjaris*

**La décision en Administration publique**

*Denis Proulx*

**La décision politique : le point de vue d'un haut fonctionnaire**

*Thomas J. Boudreau*

**L'à-propos des structures organisationnelles au-delà de l'organigramme : questionnements des structures organisationnelles à l'ère de la gestion par les résultats**

*Denis Proulx, Bachir Mazouz et Marcel J.B. Tardif*

**Le contrôle et la gestion : tradition et autres possibilités**

*Denis Proulx*

**Application du contrôle : l'action du Vérificateur général**

*Guy Breton et Denis Proulx*

**Le leadership**

*Denis Proulx*

**La motivation : qu'est-ce que la motivation ?**

*Denis Proulx*

**La motivation du service public**

*Denis Proulx et Rodrigo Naranjo Galvez*

**La communication en gestion**

*Denis Proulx*

# DIRECTEUR

**DENIS PROULX**, Ph. D., est professeur titulaire à l'École nationale d'administration publique de l'Université du Québec. Il enseigne le management des organisations publiques et le management international.

**Avec la collaboration de** Claire Bogjaris, Thomas J. Boudreau, Guy Breton, Rodrigo Naranjo Galvez, Bachir Mazouz et Marcel J.B. Tardif.

Financé par le  
gouvernement  
du Canada

Funded by the  
Government  
of Canada

Canada



Conseil des arts  
du Canada

Canada Council  
for the Arts

SODEC

Québec



## Distribution

Canada : Prologue inc.

Belgique : Patrimoine SPRL

France : SODIS / AFPU-Diffusion

Suisse : Servidis SA



418 657-4399

puq@puq.ca

Plus de  
1 400 livres  
à feuilleter



Presses  
de l'Université  
du Québec

PUQ.CA