



GUIDE DE RÉOLUTION DE CONFLITS DANS LE TRAVAIL EN ÉQUIPE

Ina Motoi
et Louise Villeneuve

2009, 88 pages
978-2-7605-2507-8

10 \$

7 €

Plusieurs cours invitent les étudiants à effectuer des tâches et des travaux en équipe. Aussi, ce guide peut servir à prévenir et à faciliter la résolution de conflits dans le travail en équipe. Il a été conçu comme un moyen d'auto-apprentissage qui permet à l'étudiant de cheminer à travers les exercices proposés et de vivre le processus d'apprentissage mis de l'avant pour la résolution de conflits.

Pour favoriser la collaboration, élément essentiel dans le travail en équipe, ce guide s'inspire entre autres de l'apprentissage coopératif, notamment des valeurs mises de l'avant par cette approche, soit le partage, l'engagement, le respect des différences, etc. Certaines habiletés interpersonnelles et cognitives sont aussi nécessaires, telles que : participer activement, suggérer des moyens de travail efficace, partager les idées et les informations, demander et recevoir de l'aide, exprimer son désaccord, critiquer les idées plutôt que les auteurs, etc. Ces habiletés et ces valeurs ajoutées aux différents rôles joués en équipe tels que gestionnaire du temps, porte-parole, secrétaire, etc., favorisent la responsabilisation des membres de l'équipe et leur interdépendance.

Publié particulièrement pour les étudiants inscrits aux programmes des sciences du développement humain et social, le document s'adresse également à l'ensemble des étudiants.

LES AUTEURES

- ▶ *Ina Motoi, Ph. D., est professeure agrégée en travail social à l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue (UQAT) après des études en service social, en philosophie et en sexologie. Elle est responsable du microprogramme de 1^{er} cycle en résolution de conflit qui vient d'être lancé à l'UQAT. De 2000 à 2003, elle a été coordonnatrice du certificat en résolution de conflit et médiation donné en français à Toronto par le Collège Atkinson (éducation permanente) de l'Université York, en collaboration avec l'Institut de leadership social et communautaire des femmes du Collège universitaire Glendon.*
- ▶ *Louise Villeneuve était professeure à l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue.*

SOMMAIRE

Pourquoi ce guide

Processus d'apprentissage proposé pour la résolution de conflits dans le travail en équipe

- **Évaluation de mes habitudes de résolution de conflits dans le travail en équipe**
- **Identification des différents conflits et leurs conséquences dans le travail en équipe**
- **Compréhension du processus du travail en équipe**
- **Résolution de conflits dans le travail en équipe**

**NOS LIVRES SONT EN VENTE CHEZ VOTRE LIBRAIRE...
OU AU WWW.PUQ.CA**

DISTRIBUTEURS

CANADA
PROLOGUE INC.

BELGIQUE
PATRIMOINE SPRL

SUISSE
SERVIDIS SA

FRANCE
DISTRIBUTION AFPU
DISTRIBUTION SODIS

AFRIQUE
ACTION PÉDAGOGIQUE POUR
L'ÉDUCATION ET LA FORMATION

Société
de développement
des entreprises
culturelles
Québec

 **Presses
de l'Université
du Québec**