

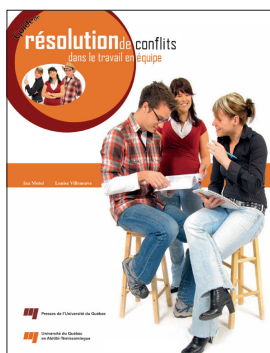
GUIDE DE RÉOLUTION DE CONFLITS DANS LE TRAVAIL EN ÉQUIPE

INA MOTOI ET LOUISE VILLENEUVE

Plusieurs cours invitent les étudiants à effectuer des tâches et des travaux en équipe. Aussi, ce guide peut servir à prévenir et à faciliter la résolution de conflits dans le travail en équipe. Il a été conçu comme un moyen d'auto-apprentissage qui permet à l'étudiant de cheminer à travers les exercices proposés et de vivre le processus d'apprentissage mis de l'avant pour la résolution de conflits.

Pour favoriser la collaboration, élément essentiel dans le travail en équipe, ce guide s'inspire entre autres de l'apprentissage coopératif, notamment des valeurs mises de l'avant par cette approche, soit le partage, l'engagement, le respect des différences, etc. Certaines habiletés interpersonnelles et cognitives sont aussi nécessaires telles que : participer activement, suggérer des moyens de travail efficace, partager les idées et les informations, demander et recevoir de l'aide, exprimer son désaccord, critiquer les idées plutôt que les auteurs, etc. Ces habiletés et ces valeurs ajoutées aux différents rôles joués en équipe tels que gestionnaire du temps, porte-parole, secrétaire, etc., favorisent la responsabilisation des membres de l'équipe et leur interdépendance.

Publié particulièrement pour les étudiants inscrits aux programmes des sciences du développement humain et social, le document s'adresse également à l'ensemble des étudiants.



2009, 88 pages, 978-2-7605-2507-8

10\$ | 7€

DISTRIBUTEURS

CANADA

PROLOGUE INC.

BELGIQUE

PATRIMOINE SPRL

FRANCE

DIFFUSION AFPUD
DISTRIBUTION SODIS

SUISSE

SERVIDIS SA

AFRIQUE

ACTION PÉDAGOGIQUE POUR
L'ÉDUCATION ET LA FORMATION

**NOS LIVRES SONT EN VENTE
CHEZ VOTRE LIBRAIRE...**

**VISITEZ LE WWW.PUQ.CA
POUR LES FEUILLETER EN LIGNE.**

Société
de développement
des entreprises
culturelles
Québec

GUIDE DE RÉFLEXION sur les stratégies d'apprentissage à l'université

Actualiser mon potentiel intellectuel
pour des études de qualité

2^e édition



François Ruph

2011, 90 pages
978-2-7605-2921-2

15\$ | 15€

Disponible en anglais

Presses
de l'Université
du Québec

APPRENDRE À L'UNIVERSITÉ N'EST pas toujours une sinécure. Outre le volume de connaissances à acquérir, l'assimilation de nouveaux concepts et la complexité des procédures et des technologies propres à sa discipline, l'étudiant doit également prendre en compte tous les autres facteurs susceptibles d'influencer la qualité de ses apprentissages : les exigences

