

LES PRESSES DE L'UNIVERSITÉ DU QUÉBEC

CONNAÎTRE  
DIFFUSER  
ET AGIR

PUQ.CA



SS Collection  
SANTÉ ET SOCIÉTÉ

# L'interaction entre les problèmes de gestion des ressources humaines et de santé et de sécurité au travail

Études de cas

Sylvie GRAVEL  
Monique LORTIE  
Henriette BILODEAU  
Jessica DUBÉ



Presses  
de l'Université  
du Québec

## L'interaction entre les problèmes de gestion des ressources humaines et de santé et de sécurité au travail

### Études de cas

L'interaction entre les problèmes de gestion des ressources humaines (GRH) et ceux associés à la santé et à la sécurité au travail (SST) est un phénomène connu des entreprises de tous les secteurs d'activité, mais rarement appréhendé et résolu. Afin d'assurer le développement du sens critique des futurs gestionnaires et de les sensibiliser à leur rôle dans la prise en charge des mesures correctrices et préventives en matière de SST, ce livre propose une méthode pédagogique basée sur l'analyse de cas. S'adressant aux enseignants et aux étudiants de premier et de deuxième cycle universitaire en gestion, en SST, en relations industrielles et en droit du travail, il comporte 11 études de cas réels, recueillis grâce à des entretiens menés auprès d'entreprises québécoises des secteurs agroalimentaire, public, manufacturier et de la distribution alimentaire. Les cas traitent des effets de l'interaction entre des problèmes fréquents de SST (maux de dos, troubles musculo-squelettiques, trouble de santé mentale, etc.) et des problèmes courants de gestion (le recrutement et la rétention de la main-d'œuvre, le présentisme, l'absence prolongée, etc.). Chaque cas peut être utilisé partiellement ou entièrement, selon l'objectif pédagogique (les lois, la négociation, l'enquête, etc.) et le degré de complexité ciblé (description des faits, identification des acteurs, anticipations des enjeux). Ils sont accompagnés de notes et d'objectifs pédagogiques ainsi que de questions d'animation. Ils permettront aux étudiants de comprendre les déterminants de la SST et de la GRH dans les entreprises et de développer des capacités d'introspection et de prospection afin de poser un diagnostic approprié et de mettre en place les mesures favorables à une culture de la SST.

Sylvie Gravel, Monique Lortie,  
Henriette Bilodeau, Jessica Dubé

Collection Santé et société	2013		238 pages
Livre papier	26,00 \$		978-2-7605-3689-0
Format pdf	19,99 \$		978-2-7605-3690-6
Format epub	19,99 \$		978-2-7605-3691-3

## TABLE DES MATIÈRES

### INTRODUCTION

- Problématique
- État des connaissances

### SECTION 1 – PROJET PÉDAGOGIQUE

Buts et objectifs du projet pédagogique  
Caractéristiques de la banque de cas  
Équipe de recherche et comité d'experts

- Méthodologie  
Entreprises participantes  
Cueillette, traitement et analyse de l'information  
Préparation des cas  
Validation des cas
- Méthode d'analyse des cas d'interaction  
Matériel pédagogique  
Méthode d'analyse de cas

### SECTION 2 – BANQUE DE CAS

Entreprises du secteur agroalimentaire  
Entreprises du secteur public  
Entreprises du secteur manufacturier  
Entreprises du secteur de la distribution alimentaire

- Cas 1. Entreprise Bon fromage  
Descriptif du cas et matériel pédagogique
- Cas 2. Entreprise Poule-poule  
Descriptif du cas et matériel pédagogique
- Cas 3. Entreprise Aux petits comptoirs  
Descriptif du cas et matériel pédagogique
- Cas 4. Entreprise Long repos  
Descriptif du cas et matériel pédagogique
- Cas 5. Entreprise École du Grand-Savoir  
Descriptif du cas et matériel pédagogique
- Cas 6. Entreprise Belles chemises  
Descriptif du cas et matériel pédagogique
- Cas 7. Entreprise Yogourt-yogourt  
Descriptif du cas et matériel pédagogique
- Cas 8. Entreprise Mange-mange  
Descriptif du cas et matériel pédagogique
- Cas 9. Entreprise La Voie lactée  
Descriptif du cas et matériel pédagogique
- Cas 10. Entreprise Grandeville  
Descriptif du cas et matériel pédagogique
- Cas 11. Entreprise Petits et grand boulots  
Descriptif du cas et matériel pédagogique

### CONCLUSION

## AUTEURS

**SYLVIE GRAVEL** est professeure au Département d'organisation et ressources humaines à l'École des sciences de la gestion de l'Université du Québec à Montréal (UQAM). Elle est associée au Centre de recherche sur l'intégration et l'immigration, Métropolis, à celui sur la migration et l'ethnicité dans les interventions de santé et de service social (METISS) et au Centre Léa-Robak sur les inégalités sociales de santé. Ses travaux portent sur la santé et la sécurité des travailleurs immigrants et sur la gestion de la diversité dans les entreprises.

**MONIQUE LORTIE**, D. Sc., est professeure en ergonomie au Département des sciences biologiques à l'UQAM et directrice du diplôme d'études supérieures et spécialisées en intervention ergonomique en santé et sécurité au travail.

**HENRIETTE BILODEAU**, Ph. D., est professeure au Département d'organisation et ressources humaines de l'UQAM.

**JESSICA DUBÉ**, est étudiante au doctorat interdisciplinaire en santé et société à l'Université du Québec à Montréal et chargée de cours en santé et sécurité au travail au Département d'organisation et ressources humaines à l'École des sciences de la gestion de l'UQAM.

### AVEC LA COLLABORATION DE

**Danièle Desbiens**, Ph. D., professeure associée, École des sciences de la gestion, UQAM

**Charles Gagné**, M.Sc., conseiller en valorisation, Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et sécurité au travail

**Frédéric Gilbert**, Ph. D., professeur, École des sciences de la gestion, UQAM

**Michel Prusse**, Ph. D., vice-doyen, Faculté des sciences de la gestion, Université de Sherbrooke

---

### Distribution

Canada : Prologue inc.  
Belgique : Patrimoine SPRL  
France : SODIS / AFPU-Diffusion  
Suisse : Servidis SA

Les Presses de l'Université du Québec reconnaissent l'aide financière du gouvernement du Canada et du Conseil des Arts du Canada par l'entremise du Fonds du livre du Canada pour leurs activités d'édition. Elles remercient également la Société de développement des entreprises culturelles (SODEC) pour son soutien financier.

---



Presses de l'Université du Québec



puq@puq.ca  
418 657-4399