

LES PRESSES DE L'UNIVERSITÉ DU QUÉBEC

CONNAÎTRE
DIFFUSER
ET AGIR

PUQ.CA

La recherche intervention en milieu organisationnel

André Forget

Presses
de l'Université
du Québec

André Forget

2013 | 218 pages

Livre papier	28,00 \$	978-2-7605-3707-1
Format pdf	20,99 \$	978-2-7605-3708-8
Format epub	20,99 \$	978-2-7605-3709-5

La recherche intervention en milieu organisationnel

Dans l'exercice de leurs fonctions au sein des organisations, les gestionnaires sont continuellement confrontés à toutes sortes de problèmes pratiques. Malheureusement, la formation universitaire en gestion des organisations, en grande partie fondée sur des connaissances théoriques issues de la recherche académique, les prépare plus ou moins bien à résoudre concrètement ces problèmes.

Cet ouvrage propose une démarche de recherche intervention qui consiste à générer le plus rigoureusement possible les connaissances pratiques nécessaires à la compréhension de chaque problème organisationnel qui se présente et à utiliser celles-ci pour le résoudre adéquatement. Cette démarche comporte trois grandes phases : l'information, la décision et la réalisation. La première consiste à formuler le problème, à définir le système en cause, à modéliser ce système et à y déceler les zones d'intervention. La deuxième vise à définir les critères de décision, à rechercher un certain nombre de solutions, à évaluer ces solutions en fonction des critères retenus et à choisir celle qui respecte le mieux l'ensemble de ces critères. Enfin, la troisième revient à planifier le projet d'implantation de la solution retenue, à exécuter le projet en question, à contrôler son exécution et à évaluer ses résultats. Des exercices sont présentés en annexe afin que le lecteur puisse bien assimiler chacune de ces étapes.

Ce livre s'adresse à la fois aux gestionnaires en poste, aux consultants et aux chercheurs qui œuvrent aussi bien dans le secteur public que dans le secteur privé.



Presses de l'Université du Québec

L'INFORMATION

- La formulation du problème
- La définition du système en cause
- La modélisation du système en cause
- La recherche des zones d'intervention

LA DÉCISION

- La définition des critères de décision
- La recherche d'options de solution
- L'évaluation des options de solution
- Le choix de la solution

LA RÉALISATION

- L'étape de la planification
- L'étape de l'exécution
- Le contrôle du projet
- L'évaluation du projet

ANNEXES

- Exercice d'application sur la formulation du problème sous l'angle de l'action
- Exercice d'application sur la définition du système en cause
- Exercice d'application sur les règles de modélisation
- Exercice d'application sur la modélisation
- Exercice d'application sur la simulation sur modèle
- Exercice d'application sur la pondération des critères
- Exercice d'application sur le chemin critique

André Forget est professeur en méthodes de recherche et d'intervention en milieu organisationnel et en structure des organisations à l'École nationale d'administration publique (ÉNAP). Il est titulaire d'un Ph. D. en administration et d'un M.A. en éducation. Ses centres d'intérêt sont la résolution de problèmes de gestion, le design organisationnel et le rapprochement de la recherche des préoccupations des gestionnaires en poste.

Distribution

Canada : Prologue inc.
Belgique : Patrimoine SPRL
France : SODIS / AFPU-Diffusion
Suisse : Servidis SA

Les Presses de l'Université du Québec reconnaissent l'aide financière du gouvernement du Canada et du Conseil des Arts du Canada par l'entremise du Fonds du livre du Canada pour leurs activités d'édition. Elles remercient également la Société de développement des entreprises culturelles (SODEC) pour son soutien financier.

**Presses de l'Université du Québec**

puq@puq.ca
418 657-4399