



**Sous la direction de Bachir Mazouz**

2017 | 322 pages

978-2-7605-4834-3 **48,00 \$** PAPIER



## GESTION PAR RÉSULTATS

### Concepts et pratiques de gestion de la performance des organisations de l'État

La gestion par résultats (GPR) constitue aujourd'hui un cadre officiel de management public dans beaucoup de pays. Légitimée par des objectifs d'amélioration des services aux citoyens, d'optimisation des ressources disponibles et par une responsabilisation des gestionnaires publics, elle a été institutionnalisée dans le but de faire face à des impératifs budgétaires et financiers de la compétitivité des nations.

Après avoir publié en 2008 *La gestion intégrée par résultats* – ouvrage qui répond aux questions de nombre de praticiens et de théoriciens du management public concernant la GPR –, Bachir Mazouz et ses collègues, par le présent ouvrage, se chargent de démystifier les pratiques et les outils de la GPR.

Sur le plan conceptuel, les études présentées dans ce collectif démontrent qu'une institutionnalisation efficace de la GPR doit d'abord tenir compte de facteurs contextuels, notamment des structures politiques, des cadres institutionnels, des situations sociodémographiques et économiques distinctes et des valeurs et projets de société. Sur le plan de la mise en œuvre, les auteurs démontrent ici que la GPR nécessite des agencements organisationnels caractérisés par l'exercice du pouvoir décisionnel, l'organisation du travail, l'allocation des ressources, la coordination des activités, les flux informationnels et les apprentissages réalisés par les agents de l'État. Contextes et agencements organisationnels contribuent donc à générer une grande variance empirique dans la manière dont la GPR est mise en œuvre dans divers pays, divers secteurs de l'action publique et diverses entités formant le tissu organisationnel de l'État.

Ce livre permettra aux enseignants-chercheurs, aux étudiants et aux gestionnaires publics d'accéder à une connaissance plus élaborée des facteurs d'institutionnalisation et de la mise en œuvre de la GPR dans les organisations de l'État.

# TABLE DES MATIÈRES

# DIRECTEUR

## I. LA GPR : CONTEXTE, ENJEUX ET CONCEPTS

- 1. La gestion par résultats : un cadre conceptuel de gestion de la performance globale des organisations de l'État**  
*Bachir Mazouz, avec la collaboration de Younes Belfellah*
- 2. La GPR : connaître la réalité des organisations de l'État**  
*Pascal Gaudron et Bachir Mazouz*
- 3. L'optimisation des ressources et des moyens des organisations de l'État**  
*Benjamin Dreveton*
- 4. La stratégie revisitée par la GPR : une réponse d'adaptation et d'évolution des organisations de l'État**  
*Lilly Lemay*
- 5. La mesure et l'évaluation des résultats des organisations publiques**  
*David Carassus et Christophe Favoreu, avec la collaboration d'Asmaa Ata, de Mathilde Collinet-Ourthe et de Nicolas Pouzacq*
- 6. L'imputabilité des dirigeants publics revisitée à l'aune de la gestion par résultats**  
*Joseph Facal et Bachir Mazouz*
- 7. La stratégie de mise en œuvre et les facteurs de succès d'une gestion par résultats**  
*Pierre Colletterie et Bachir Mazouz*

## II. EXPÉRIENCES ET PRATIQUES DE LA GPR

- 8. Les enjeux éthiques de la gestion par les résultats : les enseignements de la loi américaine *No Child Left Behind***  
*Steve Jacob, Alex Miller-Pelletier et Lisa Birch*
- 9. Le difficile enracinement d'une gestion de la qualité dans des bureaucraties assujetties à la gestion par résultats**  
*Daniel Lozeau*
- 10. Les outils de contrôle et de pilotage par résultats des activités publiques**  
*Laurent Mériade*
- 11. L'optimisation continue des processus organisationnels**  
*Michel Fontaine et Bachir Mazouz*
- 12. La stratégie de mise en œuvre d'une démarche de gestion par résultats dans un secteur traditionnellement très centralisé**  
*Youssef Errami*
- 13. Les compétences politico-administratives spécifiques à la gestion par résultats**  
*Daniel Maltais*
- 14. Vers des organisations publiques apprenantes par leurs résultats : les enseignements tirés de cinq situations professionnelles**  
*Recteur Alain Bouvier*

**BACHIR MAZOUZ**, Ph. D. en sciences de la gestion, est professeur titulaire à l'École nationale d'administration publique du Québec (ENAP). Il est rédacteur en chef de la revue *Management international* et président-fondateur du Symposium international « Regards croisés sur les transformations de la gestion et des organisations publiques ».

Avec la collaboration de Christophe Alaux, Asmaa Ata, Younes Belfellah, Lisa Birch, Alain Bouvier, David Carassus, Pierre Colletterie, Mathilde Collinet-Ourthe, Benjamin Dreveton, Youssef Errami, Joseph Facal, Christophe Favoreu, Michel Fontaine, Robert Fouchet, Pascal Gaudron, Pierre-André Hudon, Steve Jacob, Lilly Lemay, Daniel Lozeau, Daniel Maltais, Bachir Mazouz, Laurent Mériade, Alex Miller-Pelletier et Nicolas Pouzacq.

Financé par le  
gouvernement  
du Canada

Funded by the  
Government  
of Canada

Canada



Conseil des arts  
du Canada

Canada Council  
for the Arts

SODEC

Québec



### Distribution

Canada : Prologue inc.  
Belgique : Patrimoine SPRL

France : SOFEDIS / SODIS  
Suisse : Servidis SA



418 657-4399 | puq@puq.ca

Plus de  
1 500 livres  
à feuilleter



Presses  
de l'Université  
du Québec

PUQ.CA