ACCROÎTRE LE TRANSFERT DES APPRENTISSAGES

Vers de nouvelles connaissances, pratiques et expériences

Sous la direction de Martin Lauzier et Denys Denis

Préface de Robert R. Haccoun

2016 | 412 pages

978-2-7605-4619-6 **58,00 $** **PAPIER**

Depuis plusieurs années déjà, on observe au sein des organisations une tendance à investir dans le développement et le perfectionnement de leur main-d'œuvre. Plusieurs raisons justifient cette décision : mondialisation de l'économie et compétitivité accrue, vieillissement de la population et rareté de la main-d'œuvre qualifiée, introduction de nouvelles technologies et innovations, besoin d'une plus grande flexibilité organisationnelle, etc. Or de nombreuses études démontrent que les investissements en formation sont souvent loin d'engendrer les bénéfices escomptés.

Au nombre des reproches se trouve le faible taux de transfert des apprentissages. Seule une petite portion des connaissances enseignées en formation est réinvestie par les apprenants à leur retour au travail. Ce problème amène les chercheurs et autres spécialistes du sujet à vouloir trouver des réponses aux questions suivantes : Qu'est-ce qui explique le faible taux de transfert ? Quels sont les principaux obstacles au transfert ? Comment peut-on contourner ou réduire leur effet sur le transfert ? Quel est le rôle des divers acteurs dans le processus de transfert ? Quelles actions peuvent maximiser les chances que les apprenants appliquent ce qu'ils ont appris ?

Bien qu'à l'heure actuelle la littérature sur le sujet ne procure que des réponses partielles à ces questions, il n'en demeure pas moins que l'avancement des connaissances dans ce champ d'études a fait des bonds considérables au cours des dernières années. Cet ouvrage offre plusieurs éléments de réponse à ces interrogations en présentant de nouvelles connaissances, pratiques et expériences dont la mise en application pourrait permettre d'accroître les probabilités de réalisation du transfert. Il met l'accent sur trois dimensions reconnues pour avoir une influence sur le transfert des nouveaux apprentissages : les caractéristiques des apprenants, de la formation et de l'environnement de travail.

TABLE DES MATIÈRES

PRÉFACE
Robert R. Haccoun

1 ANALYSE COMPARATIVE ET ENRICHISSEMENT ENTRE LES CONCEPTIONS D'« EXPERTISE » ET D'« INCERTITUDE » LIÉES AU TRANSFERT DES APPRENTISSAGES
Stéphanie Péters, Viviane Vierset, Benjamin Lafrenière-Carrier, Denys Denis et Martin Lauzier

2 TRANSFERT ÉLOIGNÉ DES APPRENTISSAGES : UNE PERSPECTIVE ADAPTATIVE QUI MET EN LUMIÈRE LE RÔLE PRIMORDIAL DE L'APPRENANT
Jean-François Roussel

3 MODES DE RÉGULATION ET MOTIVATION À TRANSFÉRER CHEZ L'APPRENANT ADULTE : LE RÔLE DU SOUTIEN ORGANISATIONNEL PERÇU À LA FORMATION
Isabelle Bosset et Etienne Bourgeois

4 FORMATION OBLIGATOIRE ET TRANSFERT DES APPRENTISSAGES
Anne Jacot, Isabel Raemdonck et Mariane Frenay

5 GRANDEUR ET MISÈRE DU RÔLE DU FORMATEUR DANS LE PROCESSUS DE TRANSFERT : LE CAS D'UNE FORMATION À LA DÉCOUPE DE VIANDE
Sylvie Ouellet

6 ÉTAT DES LIEUX ET PERSPECTIVES D'AVENIR POUR L'APPLICATION DE LA PRÉVENTION DES RECHUTES AU PROBLÈME DU TRANSFERT DES APPRENTISSAGES
Martin Lauzier, Benjamin Lafrenière-Carrier, Denys Denis et Maud Gonella

7 IMPLICATION DU SUPERVISEUR DANS LE PROCESSUS DE TRANSFERT : UNE ANALYSE DE SES DÉTERMINANTS ET DE SES CONDITIONS D'INFLUENCE
Dorra Annabi et Martin Lauzier

8 SOUTIEN DU SUPÉRIEUR IMMÉDIAT COMME LEVIER AU TRANSFERT DES APPRENTISSAGES : VERS UN PORTRAIT MÉTA-ANALYTIQUE DE SES EFFETS DIRECTS ET INDIRECTS
Geneviève Schoeb, François Courcy et Martin Lauzier

9 ENTRE VOULOIR ET POUVOIR : UNE PERSPECTIVE ERGONOMIQUE DE LA PROBLÉMATIQUE DU TRANSFERT DES APPRENTISSAGES
Denys Denis

10 MODÈLE D'ÉVALUATION DE LA FORMATION DE KIRKPATRICK : RETOUR SUR LES ORIGINES ET MISE EN PERSPECTIVE
Dominique Bouteiller, Michel Cossette et Marie-Pascale Bleau

11 MIEUX PRÉDIRE LE TRANSFERT DES APPRENTISSAGES : MESURER CE QUI COMPTE VRAIMENT !
Martin Lauzier, Dorra Annabi, Geneviève Mercier et Diane Des Rochers

DIRECTEURS

MARTIN LAUZIER, Ph. D., est psychologue du travail et professeur en gestion des ressources humaines au Département de relations industrielles de l'Université du Québec en Outaouais. Il est le directeur du Centre d'études et de recherches en psychologie industrielle et comportement organisationnel (CERPICO). Il a publié ses travaux dans des revues scientifiques nationales et internationales, ainsi que présenté les résultats de ses recherches à plusieurs congrès scientifiques canadiens, américains et européens.

DENYS DENIS, Ph. D., travaille à l'Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail (IRSST) depuis 2000, année où il a reçu un doctorat en ergonomie de l'Université McGill. Ses intérêts de recherche touchent de façon générale la prévention des troubles musculo squelettiques, en particulier sur l'adéquation de la formation et de l'emploi, les activités de manutention manuelle et assistée, et le transfert des connaissances. Son approche méthodologique est axée sur l'analyse ergonomique de l'activité de travail dans une perspective de recherche-intervention.

Avec la collaboration de Dorra Annabi, Marie-Pascale Bleau, Isabelle Bosset, Etienne Bourgeois, Dominique Bouteiller, Michel Cossette, François Courcy, Denys Denis, Diane Des Rochers, Mariane Frenay, Maud Gonella, Robert R. Haccoun, Anne Jacot, Benjamin Lafrenière-Carrier, Martin Lauzier, Geneviève Mercier, Sylvie Ouellet, Stéphanie Péters, Isabel Raemdonck, Jean-François Roussel, Geneviève Schoeb et Viviane Vierset.

Financé par le gouvernement du Canada | Funded by the Government of Canada | Canada

Conseil des arts du Canada | Canada Council for the Arts

SODEC Québec

Distribution

Canada : Prologue inc.
Belgique : Patrimoine SPRL
France : SODIS / AFPU-Diffusion
Suisse : Servidis SA

418 657-4399 | puq@puq.ca

Presses de l'Université du Québec

Plus de 1 400 livres à feuilleter
PUQ.CA