



François Bernard Malo

2019 | 396 pages

Collection Gestion des ressources humaines
et Relations industrielles

978-2-7605-5084-1 **40,00 \$** PAPIER

LE RECRUTEMENT, LA SÉLECTION ET L'ACCUEIL DU PERSONNEL, 2^e ÉDITION

Outils pour développer les compétences du professionnel

Parmi toutes les pratiques de gestion des ressources humaines (GRH), la dotation est l'une de celles où le savoir-faire et le savoir-être sont au moins aussi importants que les connaissances. Pour développer ces deux premiers aspects, rien ne vaut la mise en pratique des théories apprises afin de poser un regard critique sur celles-ci. *Le recrutement, la sélection et l'accueil du personnel* (2^e édition) est l'un des seuls ouvrages francophones écrits dans le but d'offrir une collection d'outils conçus précisément pour l'apprentissage de la dotation. De la planification de la procédure d'embauche à l'accueil et à l'intégration des nouveaux employés, en passant par le recrutement et la sélection, chaque étape du processus de dotation est couverte par le biais de questions de révision, de mises en situation, d'exercices, d'exemples d'outils et de références bibliographiques.

Cette deuxième édition, en plus de comporter une mise à jour d'une partie de ce matériel pédagogique, inclut une nouvelle section portant sur le processus de résolution des problèmes complexes « IcareRH ». Utile pour démêler un problème de ses causes et de ses conséquences, cette méthode permet également de présenter schématiquement l'ensemble des réflexions et des pistes d'action envisageables pour faire face à des défis complexes, comme ceux qui composent les mises en situation présentes dans ce manuel.

L'enseignant pourra utiliser cette panoplie d'instruments pour dynamiser son enseignement en classe. Le professionnel en GRH trouvera quant à lui dans ce livre une source d'inspiration pour créer ses propres outils de recrutement, de sélection et d'accueil du personnel. Enfin, le gestionnaire d'une PME/PMI ne pouvant bénéficier de l'aide rapprochée d'un professionnel des RH s'en servira comme point de départ pour développer ses compétences en la matière.

TABLE DES MATIÈRES

Avis aux étudiants

Avis aux enseignants

Comment utiliser ce livre ?

La « méthode IcareRH © »

PARTIE 1 LES PRÉALABLES DE LA DOTATION

- SECTION 1. L'acte de mesurer et d'évaluer
- SECTION 2. Le contexte général de la dotation
- SECTION 3. Le contexte légal de la dotation
- SECTION 4. La planification des ressources humaines

PARTIE 2 LE RECRUTEMENT

- SECTION 5. L'analyse et la description de poste
- SECTION 6. Le profil des exigences/compétences
- SECTION 7. Les sources et les méthodes de recrutement
- SECTION 8. L'annonce de l'emploi

PARTIE 3 LA SÉLECTION

- SECTION 9. Le *curriculum vitæ*
- SECTION 10. Le tri des *curriculum vitæ*
- SECTION 11. L'entrevue de sélection
- SECTION 12. Les tests de sélection
- SECTION 13. La vérification des références et des antécédents

PARTIE 4 L'ACCUEIL ET L'INTÉGRATION

- SECTION 14. L'offre d'emploi et le contrat individuel de travail
- SECTION 15. L'accueil et l'intégration du personnel
- SECTION 16. L'évaluation de la dotation

AUTEUR

FRANÇOIS BERNARD MALO est professeur titulaire de gestion des ressources humaines au Département des relations industrielles de l'Université Laval. Il est le président-fondateur d'Icare Ressources Humaines, un cabinet de spécialistes en recrutement qui fêtera en 2019 son 25^e anniversaire de création.

Financé par le
gouvernement
du Canada

Funded by the
Government
of Canada

Canada



Conseil des arts
du Canada

Canada Council
for the Arts

SODEC

Québec



Distribution

Canada : Prologue inc.
Belgique : SOFEDIS / SODIS

France : SOFEDIS / SODIS
Suisse : Servidis SA



418 657-4399 | puq@puq.ca

Plus de
1 600 livres
à feuilleter

PUQ.CA



Presses
de l'Université
du Québec