



**Sous la direction de Martin Lauzier  
et Nathalie Lemieux**

**Préface de Pierre Colletette**

2018 | 372 pages

978-2-7605-5041-4 **74,00 \$** PAPIER

978-2-7605-5042-1 **61,99 \$** PDF

978-2-7605-5043-8 **61,99 \$** EPUB

## AMÉLIORER LA GESTION DU CHANGEMENT DANS LES ORGANISATIONS

### Vers de nouvelles connaissances, stratégies et expériences

Les organisations d'aujourd'hui sont appelées à entreprendre de nombreux changements simultanés, complexes et de grande envergure. Parallèlement, une idée revient invariablement dans le discours des spécialistes du sujet, soit que ces changements n'entraînent pas toujours les résultats escomptés et présentent en plus des effets néfastes pour les individus qui les vivent. Ces difficultés s'expliquent notamment par le faible degré d'appropriation des destinataires ou par le caractère parfois intuitif des interventions liées à la gestion du changement.

Dans le but de renouveler notre conception des principes de la gestion du changement et d'améliorer notre compréhension des mécanismes qui la régissent, le présent ouvrage tente de répondre aux questions suivantes : Quelles sont les tendances qui façonnent ce champ d'études et d'intervention ? Quelles sont les nouvelles stratégies de gestion du changement et quelles en sont les retombées possibles ? Quels effets ont ces transformations sur le vécu des acteurs du changement ?

Les auteurs offrent plusieurs éléments de réponse à ces questions afin de contribuer à la recherche dans ce domaine et à l'accroissement des connaissances, et de faciliter le transfert vers les milieux de la pratique. Pour ce faire, ils font ressortir trois aspects, soit les nouveaux sujets qui caractérisent l'évolution de cette discipline, les nouvelles connaissances qui améliorent sa pratique ainsi que les récentes expériences qui illustrent la façon dont les acteurs vivent le changement.

# TABLE DES MATIÈRES

## CHAPITRE 1

**Des réflexions sur l'évolution de la connaissance en changement organisationnel**

*Alain Rondeau et Nathalie Lemieux*

## CHAPITRE 2

**Entre changement et innovation: les défis de la quatrième révolution industrielle**

*Adalgisa Battistelli et Carlo Odoardi*

## CHAPITRE 3

**Le changement et ses raisons: entre libération et émancipation**

*Fanny Fox et François Pichault*

## CHAPITRE 4

**Les dilemmes éthiques lors de changements organisationnels multiples et simultanés**

*Nathalie Lemieux, Benoît Cherré, Geneviève Hervieux et Mariline Comeau-Vallée*

## CHAPITRE 5

**Pleins feux sur la phase d'éveil: une analyse rétrospective et prospective de sa raison d'être, ses conditions déterminantes et ses effets sur les destinataires d'un changement**

*Martin Lauzier, Dorra Annabi, Benjamin Lafrenière-Carrier et Louis Mbani Atangana*

## CHAPITRE 6

**Pratiquer le changement autrement: le changement agile**

*David Autissier et Isabelle Vandangeon-Derumez*

## CHAPITRE 7

**Changer la culture par l'établissement d'un nouveau profil de valeurs organisationnelles: le cas d'une organisation du secteur municipal au Québec**

*Murielle Laberge, Martin Lauzier et André Durivage*

## CHAPITRE 8

**Comprendre les résultats des études en gestion du changement sans savoir ce qui a changé: un regard critique sur les articles publiés depuis les années 2000**

*Martin Lauzier, Nathalie Lemieux, Véra-Line Montreuil et Caroline Nicolas*

## CHAPITRE 9

**Les destinataires des changements organisationnels dirigés: proposition d'un cadre d'analyse de leurs attitudes et de leurs réactions**

*Roland Foucher*

## CHAPITRE 10

**Le cynisme en contexte de changement organisationnel: vers un modèle de comportements et de leurs intentions**

*Andréanne Nadeau-Leclerc et Nathalie Lemieux*

## CHAPITRE 11

**Le leader authentique: un acteur incontournable de la gestion des contradictions en contexte de changement**

*Joanne M. Roch*

## CHAPITRE 12

**Quand l'ordinaire de l'organisation est le changement: l'importance de la dimension constitutive de la communication**

*Sylvie Grosjean, Frederik Matte et Ivan Ivanov*

# AUTEURS

**MARTIN LAUZIER** est professeur titulaire à l'Université du Québec en Outaouais (UQO). Il dirige le Centre d'études et de recherches en psychologie industrielle et comportement organisationnel (CERPICO) et la Chaire Addoceo sur le développement des ressources humaines en santé (ISM-UQO). Il a publié ses travaux dans des revues scientifiques nationales et internationales et a présenté les résultats de ses recherches à des congrès canadiens, américains et européens.

**NATHALIE LEMIEUX** est professeure en développement organisationnel au Département d'organisation et ressources humaines de l'École des sciences de la gestion de l'Université du Québec à Montréal (ESG UQAM). Elle est d'ailleurs la directrice de ce département depuis 2015. Ses intérêts de recherche sont la gestion du changement et le développement organisationnel.

Avec la collaboration de Dorra Annabi, David Autissier, Adalgisa Battistelli, Benoît Cherré, Mariline Comeau-Vallée, André Durivage, Roland Foucher, Fanny Fox, Sylvie Grosjean, Geneviève Hervieux, Ivan Ivanov, Murielle Laberge, Benjamin Lafrenière-Carrier, Martin Lauzier, Nathalie Lemieux, Frédéric Matte, Louis Mbani Atangana, Véra-Line Montreuil, Andréanne Nadeau Leclerc, Caroline Nicolas, Carlo Odoardi, François Pichault, Joanne M. Roch, Alain Rondeau et Isabelle Vandangeon-Derumez.

Financé par le  
gouvernement  
du Canada

Funded by the  
Government  
of Canada

Canada



Conseil des arts  
du Canada

Canada Council  
for the Arts

SODEC

Québec



### Distribution

Canada: Prologue inc.

Belgique: SOFEDIS / SODIS

France: SOFEDIS / SODIS

Suisse: Servidis SA



418 657-4399 | puq@puq.ca

Plus de  
1 600 livres  
à feuilleter



Presses  
de l'Université  
du Québec

PUQ.CA