



# ÉVALUATION DE PROGRAMME

## De la réflexion à l'action

L'évaluation de programme est un champ d'expertise vaste et foisonnant. Comment mobiliser efficacement les connaissances disponibles au profit du développement, de l'adaptation et de la pérennité des interventions ou des services offerts au sein d'un milieu de pratique ? Si cette question risque de rebuter l'évaluateur novice, tout comme le gestionnaire soucieux de la qualité de ses programmes, le présent ouvrage se charge de les outiller en alliant réflexion et action au profit d'une pratique professionnelle rigoureuse de l'évaluation de programme. Rédigé par des spécialistes de divers horizons, ce livre intéressera les étudiants de cycles supérieurs, les intervenants et les administrateurs de différents domaines (éducation, santé, services sociaux, communautaire) qui souhaitent développer les connaissances et compétences nécessaires pour prendre part, de près ou de loin, à une démarche d'évaluation de programme.

Traduisant une vision intégrative de la pratique, en toute cohérence avec le référentiel de compétences de la Société canadienne d'évaluation, cet ouvrage rassemble des contenus théoriques et concrets qui guident l'évaluateur dans l'exercice des rôles qu'il peut jouer pour accompagner les différentes étapes de déploiement d'un programme, allant de l'évaluation des besoins qui orientent sa conception à l'évaluation de ses effets. Il poursuit par le fait même la visée ultime de contribuer à la formation d'ambassadeurs d'une culture évaluative au sein des organisations publiques.

Sous la direction de **Anne-Marie Tougas, Annie Bérubé et Natalie Kishchuk**

Directeurs de collection **Dany Lussier-Desrochers et Frédéric Banville**

2021 | 336 pages  
Collection Santé

978-2-7605-5549-5 **58,00 \$** PAPIER

978-2-7605-5550-1 **48,99 \$** PDF

978-2-7605-5551-8 **48,99 \$** EPUB

Les prix sont sujets à changement sans préavis.



# TABLE DES MATIÈRES

## INTRODUCTION

Par Annie Bérubé, Anne-Marie Tougas et Natalie Kishchuk

## PARTIE I DE LA RÉFLEXION... FONDEMENTS THÉORIQUES ET PRATIQUES

### CHAPITRE 1 Choisir une approche pour guider sa pratique ou la réflexivité au profit de l'évaluation

Par Anne-Marie Tougas

### CHAPITRE 2 Illustrer la théorie d'un programme

Par Anne-Marie Tougas, Julie Lane, Danyka Therriault et Félix Guay-Dufour

### CHAPITRE 3 Appuyer l'évaluation sur des données de qualité en faisant un usage rigoureux et pertinent des méthodes existantes

Par Anne-Marie Tougas et Natalie Kishchuk

### CHAPITRE 4 Définir le mandat et planifier l'évaluation

Par Natalie Kishchuk

### CHAPITRE 5 Pour une approche culturellement responsable en adaptation et évaluation de programme

Par Julie Christine Cotton, Sarah Fraser et Eddy Supeno

### CHAPITRE 6 L'évaluation utile

Par Natalie Kishchuk et Benoît Gauthier

## PARTIE II ... À L'ACTION PRINCIPAUX TYPES DE MANDAT D'ÉVALUATION

### CHAPITRE 7 Comment réaliser une évaluation de besoins d'un groupe ou d'une population ?

Par Manon Bergeron et Sara Mathieu-Chartier

### CHAPITRE 8 Évaluation de la phase de préimplantation d'un programme

Par Line LeBlanc, Christine Gervais, Alex Drolet-Dostaler et Annie Bérubé

### CHAPITRE 9 L'évaluation de l'implantation en deux temps

Par Annie Bérubé, Vicky Lafantaisie, Diane Dubeau et Sylvain Coutu

### CHAPITRE 10 Évaluation des effets d'un programme

Par Mélissa Goulet, Marie-Ève Clément et Annie Bérubé

## CONCLUSION

Par Annie Bérubé, Anne-Marie Tougas et Natalie Kishchuk

# DIRECTRICES

**ANNE-MARIE TOUGAS** est professeure en psychoéducation à l'Université de Sherbrooke. Elle a développé une expertise en évaluation de programme pendant sa formation doctorale en psychologie communautaire, son postdoctorat en psychoéducation et ses travaux de consultation et de recherche auprès de diverses organisations.

**ANNIE BÉRUBÉ** est professeure au Département de psychologie et de psychoéducation de l'Université du Québec en Outaouais, où elle codirige l'équipe Ricochet. Au cours des années, elle a développé une expertise dans l'évaluation de programmes ciblant les jeunes enfants et leur famille.

**NATALIE KISHCHUK** est évaluatrice qualifiée et consultante autonome en évaluation de programme depuis plus de 30 ans. Détentrice d'un doctorat de l'Université de Waterloo en psychologie sociale, elle a été vice-présidente du Conseil d'administration de la Société canadienne d'évaluation ainsi que membre du Conseil d'administration de la Société québécoise d'évaluation de programme.

**Avec la collaboration de** Manon Bergeron, Annie Bérubé, Julie Christine Cotton, Sylvain Coutu, Marie-Ève Clément, Alex Drolet-Dostaler, Diane Dubeau, Sarah Fraser, Benoît Gauthier, Christine Gervais, Mélissa Goulet, Félix Guay-Dufour, Natalie Kishchuk, Vicky Lafantaisie, Julie Lane, Line Leblanc, Sara Mathieu-Chartier, Eddy Supeno, Danyka Therriault et Anne-Marie Tougas.

Financé par le  
gouvernement  
du Canada

Funded by the  
Government  
of Canada

Canada

SODEC

Québec



### Distribution

Canada : Prologue inc.  
Belgique : SOFEDIS / SODIS

France : SOFEDIS / SODIS  
Suisse : Servidis SA



418 657-4399  
puq@puq.ca

**Presses  
de l'Université  
du Québec**

**50** ans  
de savoir