



Sous la direction de Gérard Divay

2019 | 328 pages

Collection Administration publique et gouvernance

978-2-7605-5056-8

45,00 \$

PAPIER

LE MANAGEMENT MUNICIPAL TOME 1

Un gouvernement de proximité?

Au Québec, les municipalités ont été récemment reconnues comme gouvernement de proximité. Si elles sont familières aux citoyens, leurs actions et leur fonctionnement interne ne sont pas pour autant bien connus. Le présent ouvrage apporte une vue d'ensemble sur le rôle et sur la place qu'occupent les municipalités dans l'action de l'État, et il ouvre la boîte noire de leur mode d'opération politico-administratif. Il adopte une perspective holistique qui empêche de réduire le rôle de la municipalité à la production de quelques services tangibles et qui resitue les questions de proximité dans les problématiques générales de la société.

La municipalité est en première ligne pour le maintien d'un vivre-ensemble harmonieux et dynamique. Elle n'est pas un « gouvernement » comme les autres et son management doit tenir compte de sa spécificité. La municipalité ne sert pas seulement les citoyens ; elle les intègre comme coproducteurs des orientations, des services et du milieu de vie. Les élus sont plus que leurs représentants : ils sont des métagestionnaires qui décident autant des projets que des paramètres des opérations courantes. Il découle de ces particularités que la performance municipale est triple, à la fois organisationnelle dans la qualité de prestation des services, collective dans l'orchestration des initiatives de tous les acteurs du milieu et fondamentalement institutionnelle dans la confiance que les citoyens lui accordent pour les aider à s'épanouir. La responsabilité sur ces trois plans fait en sorte que le management municipal n'est pas une fonction de seconde classe dans la gestion publique et que son dynamisme est indispensable pour rendre efficace l'ensemble de l'action étatique.

TABLE DES MATIÈRES

AVANT-PROPOS

INTRODUCTION. Le management public sur mesure municipale

CHAPITRE 1. Les proximités du milieu de vie

- La proximité institutionnelle
- La proximité organisationnelle
- La proximité territoriale
- Les tensions entre les trois proximités

CHAPITRE 2. La proximité n'est pas qu'une affaire locale

- Les incidences locales des tendances sociétales
- L'inflexion étatique de l'évolution des proximités
- Annexe 1. Associations professionnelles non syndicales du monde municipal

CHAPITRE 3. La proximité comme expérience de l'espace public

- La fibre de l'espace public vécu : les biens communs locaux
- La dynamique de l'expérience locale
- L'espace public local en discours

CHAPITRE 4. Les municipalités : entre pouvoirs et devoirs. Réflexions sur les pouvoirs d'urbanisme

- La municipalité et ses pouvoirs et compétences
- La municipalité et la force obligatoire de la réglementation d'urbanisme
- Le rééquilibrage des pouvoirs et devoirs municipaux envers le citoyen

CHAPITRE 5. L'interface politico-administrative ou la vie d'un duo biculturel

- Qui décide quoi, formellement ?
- La dynamique des échanges entre élus et fonctionnaires

CHAPITRE 6. La double fonction de production organisationnelle et collective

- Les équivoques de la notion de service municipal
- La mesure des services municipaux entre régression organisationnelle et impressionnisme citoyen
- Les choix sur l'offre de service
- L'optimisation du mode de production des services
- Les stratégies d'activation des acteurs du milieu
- Pourquoi et comment faire un travail d'optimisation sur ces stratégies ?

CHAPITRE 7. La coordination intersectorielle, inhérente au management municipal

- Pourquoi se soucier de la coordination intersectorielle municipale ?
- La coordination dans les différents périmètres d'action

CHAPITRE 8. Les municipalités et la production de la confiance organisationnelle et collective

- Le cadre conceptuel et méthodologie
- L'analyse des résultats

CONCLUSION. La spécificité municipale et ses enjeux de management public

AUTEURS

Aujourd'hui retraité, **GÉRARD DIVAY** a été professeur régulier à l'École nationale d'administration publique (ENAP) de 2005 à 2018.

Professeur titulaire retraité, **SERGE BELLEY** a été professeur régulier à l'ENAP de 1994 à 2017.

Titulaire d'une maîtrise en management municipal, **LINDA CARON** est à l'emploi de l'ENAP depuis 2015.

ÉTIENNE CHARBONNEAU est professeur agrégé à l'ENAP et Fellow au Center for Organization Research and Design (Arizona State University).

MARIE-CLAUDE PRÉMONT est professeure de droit public à l'ENAP. Elle y enseigne le droit municipal et le droit de la santé et des services sociaux.

Financé par le
gouvernement
du Canada

Funded by the
Government
of Canada

Canada



Conseil des arts
du Canada

Canada Council
for the Arts

SODEC

Québec



Distribution

Canada : Prologue inc.
Belgique : SOFEDIS / SODIS

France : SOFEDIS / SODIS
Suisse : Servidis SA



418 657-4399 | puq@puq.ca

Plus de
1 600 livres
à feuilleter

PUQ.CA



Presses
de l'Université
du Québec