



Sous la direction de Gérard Divay

Préface de Jean Matte

2019 | 312 pages

Collection Administration publique et gouvernance

978-2-7605-5078-0 **45,00 \$** PAPIER

LE MANAGEMENT MUNICIPAL, TOME 2

Les défis de l'intégration locale

Tant en milieu rural qu'en milieu urbain, le quotidien du citoyen est influencé par l'action municipale. Si chacun sait que l'entretien de l'aqueduc ou de la chaussée est du ressort municipal, l'éventail des domaines d'action municipale, lui, est méconnu. Impossible pour le citoyen, alors, d'avoir une vue d'ensemble de ce que fait une municipalité. Le premier tome de cet ouvrage a exploré les divers replis des services de proximité. Or, la vue d'ensemble de ce monde très fragmenté met d'emblée en évidence un défi majeur d'intégration : comment assurer un minimum de cohésion locale, autant à l'intérieur de l'organisation municipale qu'entre tous les acteurs qui contribuent à la qualité du milieu ?

Le présent tome aborde quelques facettes de l'intégration locale, les défis particuliers qu'elle pose, notamment dans la gestion des ressources humaines et informationnelles et dans les relations entre domaines et entre acteurs, ainsi que les stratégies qui la favorisent (en particulier le pilotage du changement, la gestion de projet, la planification stratégique et l'intériorisation d'une éthique de service public). La conclusion esquisse un modèle de management municipal intégré qui permet de diagnostiquer la performance municipale globale – en tenant compte de ses différentes composantes et de ses principaux processus, et en étant attentif à des signaux de diverses natures, car elle ne saurait se réduire au bilan financier.

Chacun trouvera son compte dans ce modèle de management qui dévoile une vue d'ensemble de l'action municipale : les élus prendront la mesure de toutes leurs responsabilités, les gestionnaires et les employés municipaux donneront du sens à leurs activités sectorielles et les citoyens évalueront la performance du collectif municipal qu'ils constituent.

TABLE DES MATIÈRES

LES DÉFIS D'ÊTRE À LA FOIS PROCHE ET INTÉGRÉ

- Le flou mobilisateur d'une notion en vogue
- L'intégration est-elle plus facile dans un gouvernement de proximité ?
- Un aperçu des trois mouvements de l'intégration municipale

LA RÉVOLUTION DES RESSOURCES INFORMATIONNELLES

- La proximité et la richesse informationnelle : nouvelle problématique municipale
- Les technologies numériques, l'information et la municipalité du XXI^e siècle

LES MUNICIPALITÉS ET LE VIVRE-ENSEMBLE

- La bureaucratie représentative
- La gestion des ressources humaines municipales et les obligations d'accès à l'égalité
- Les effectifs représentatifs et les actions publiques pour combattre les exclusions : l'exemple des cinq plus grandes municipalités du Québec

LES DÉFIS DE L'INTÉGRATION HORIZONTALE DES MESURES DE RÉSILIENCE URBAINE À MONTRÉAL

- La mobilisation d'une coalition pour résoudre les problèmes complexes et mettre en œuvre la résilience
- Le développement de la résilience urbaine à Montréal
- Discussion

L'INTÉGRATION DES TRANSPORTS ET DE L'AMÉNAGEMENT URBAINS

- L'intégration de la planification des transports et de l'aménagement pour freiner l'étalement urbain et la croissance de l'utilisation de l'automobile
- La science derrière l'intégration de la planification des transports et l'aménagement
- La planification durable des transports
- La croissance intelligente (*smart growth*)
- Le développement orienté vers les transports collectifs (*transit-oriented development* ou TOD)
- Initiatives régionales et mises en œuvre locales
- La gestion du stationnement
- La conception des rues

LA RÉALISATION D'UN CHANGEMENT MAJEUR DANS UNE MUNICIPALITÉ

- Le changement : un phénomène complexe
- Quelques principes pour changer...

LA GESTION DE PROJETS MENÉS EN CONTEXTE MUNICIPAL

- La gestion de projets en contexte municipal
- Quelles spécificités des PCM ?
- Les options méthodologiques et les résultats de l'étude

LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE EST-ELLE INTÉGRÉE ET AGILE ?

- La planification stratégique municipale
- De la tâche (le plan) aux compétences pour l'accomplir
- La maturation des gestionnaires

L'ÉTHIQUE ET L'INTÉGRITÉ DANS LA GOUVERNANCE MUNICIPALE

- Le volet institutionnel
- Les guides de la Commission municipale du Québec et de l'Association des directeurs généraux
- Les dispositifs organisationnels municipaux
- Les propositions institutionnelles
- Les résultats de nos recherches empiriques

ESQUISSE D'UN MODÈLE DE MANAGEMENT MUNICIPAL INTÉGRÉ

- La spécificité municipale
- Le besoin d'un modèle de management municipal intégré
- Un retour sur notre modèle intégré

DIRECTEUR

GÉRARD DIVAY a été professeur régulier à l'École nationale d'administration publique (ENAP) de 2005 à 2018.

Avec la collaboration de Charles-Étienne Bélanger, Serge Belley, Syrine Ben Slymen, Yves Boisvert, Louise Bradette, Daniel J. Caron, Linda Caron, Éric Charest, Irène Cloutier, Gérard Divay, Stéphanie Gagnon, Lilly Lemay, Bachir Mazouz, Julie-Maude Normandin, Aline Salambéré, Marie-Christine Therrien et Fanny Tremblay-Racicot.

Financé par le
gouvernement
du Canada

Funded by the
Government
of Canada

Canada



Conseil des arts
du Canada

Canada Council
for the Arts

SODEC

Québec



Distribution

Canada : Prologue inc.
Belgique : SOFEDIS / SODIS

France : SOFEDIS / SODIS
Suisse : Servidis SA



418 657-4399 | puq@puq.ca

Plus de
1 600 livres
à feuilleter

PUQ.CA



Presses
de l'Université
du Québec