



Sous la direction de
Bachir Mazouz et Stéphanie Gagnon

La gestion du changement en contextes et milieux organisationnels publics



Sous la direction de **Bachir Mazouz
et Stéphanie Gagnon**

2019 | 320 pages

978-2-7605-5221-0 **39,00 \$** PAPIER



LA GESTION DU CHANGEMENT EN CONTEXTES ET MILIEUX ORGANISATIONNELS PUBLICS

La superposition et la juxtaposition de réformes administratives, économiques et politiques de visées et de contenus hétéroclites – même si ces dernières sont toutes axées sur les résultats de l'action publique – complexifient les structures organisationnelles publiques. Par conséquent, gérer le changement au sein de ces organisations est maintenant plus ardu que de le faire en entreprise privée, car, pour celle-ci, plusieurs modèles permettant d'y arriver existent. Chez les dirigeants publics et les gestionnaires intermédiaires, les expériences vécues démontrent qu'il serait primordial, lors d'un changement, de prendre davantage en compte les spécificités de l'organisation dans laquelle il est entrepris – notamment celles associées au mode de propriété étatique, à la mission et aux objectifs d'intérêt général, de bien commun ou de services publics, à l'appréciation de la performance et à la quête permanente de légitimité.

Les auteurs du présent ouvrage circonscrivent la gestion du changement en milieux organisationnels publics à l'aide d'une grille d'analyse comportant trois spécificités touchant le contexte public, l'organisation publique et les enjeux légitimant le changement.

Comprendre ces spécificités permet sans contredit aux chercheurs, aux experts et aux gestionnaires publics de poser un regard renouvelé sur les concepts et les méthodes pour réussir le changement organisationnel. Voilà le secret, pour les organisations de l'État, d'un cadre de gestion de changement approprié et efficace.

TABLE DES MATIÈRES

POUR UNE GESTION DU CHANGEMENT VUE À TRAVERS LES SPÉCIFICITÉS DES CONTEXTES PUBLICS ET DES ORGANISATIONS DE L'ÉTAT

Une introduction à la gestion du changement en contextes et milieux organisationnels publics

Stéphanie Gagnon et Bachir Mazouz

Les spécificités contextuelles du changement dans le secteur public

Owen Boukamel, Yves Emery et Armand Brice Kouadio

Le changement en milieu organisationnel public

Carole Lalonde et Alicia Buyse

Le changement et les dirigeants publics

Taïeb Hafsi

Les personnes au sein des organisations publiques

Anne Rousseau

Changement et parties prenantes

Véronique Chanut

Le changement et les processus transformationnels en milieux organisationnels publics

Corinne Grenier

L'utilisation des connaissances issues de la recherche pour coconstruire le changement

Michèle Charbonneau et Manon Dufour

LES OUTILS DU CHANGEMENT EN CONTEXTES ET MILIEUX ORGANISATIONNELS PUBLICS

Le diagnostic organisationnel en milieux organisationnels publics

Kevin J. Johnson et David Autissier

La planification des changements en contexte et milieu organisationnel publics

Michel Arcand

La mise en œuvre des changements en milieux organisationnels publics

Nathalie Lemieux et Benoît Cherré

La mobilisation, un outil pour réussir les changements organisationnels en milieu public

Pierre-Paul Morin

Le contrôle et le suivi des changements en milieu organisationnel public

Christophe Maurel

L'évaluation des changements et la consolidation des capacités organisationnelles publiques

Philippe Valoggia

Des défis de rupture et de complexité

Pierre Colletterie

DIRECTEURS

BACHIR MAZOUZ détient un doctorat en sciences de la gestion de l'Université des sciences et technologies de Lille (France). Il est professeur titulaire à l'École nationale d'administration publique (ENAP), rédacteur en chef de la revue *Management international* et président-fondateur du symposium international *Regards croisés sur les transformations de la gestion et des organisations publiques*.

STÉPHANIE GAGNON est détentrice d'un doctorat en management de HEC Montréal et professeure titulaire à l'ENAP. En 2010, elle a obtenu le prix d'excellence en enseignement de l'ENAP.

Avec la collaboration de Michel Arcand, David Autissier, Owen Boukamel, Alicia Buyse, Véronique Chanut, Michèle Charbonneau, Benoît Cherré, Pierre Colletterie, Manon Dufour, Yves Emery, Stéphanie Gagnon, Corinne Grenier, Taïeb Hafsi, Kevin J. Johnson, Armand Brice Kouadio, Carole Lalonde, Nathalie Lemieux, Christophe Maurel, Bachir Mazouz, Pierre-Paul Morin, Anne Rousseau et Philippe Valoggia.

Financé par le
gouvernement
du Canada

Funded by the
Government
of Canada

Canada



Conseil des arts
du Canada

Canada Council
for the Arts

SODEC

Québec



Distribution

Canada : Prologue inc.

Belgique : SOFEDIS / SODIS

France : SOFEDIS / SODIS

Suisse : Servidis SA



418 657-4399

puq@puq.ca



Presses
de l'Université
du Québec

50 ans
de savoir