



**Touba FALL**

2019 | 228 pages  
Business Science Institute

978-2-37687-309-9 36 \$

## PRATIQUES DE GRH, PERFORMANCE SOCIALE ET CULTURES DANS LES ENTREPRISES SÉNÉGALAISES

### Étude de cas

L'objectif de la recherche de l'auteur est de comprendre comment les pratiques de GRH influencent la performance sociale des entreprises sénégalaises. Pour ce faire, le modèle de Paauwe (2004), qui permet de prendre en charge tous les éléments institutionnels et socioculturels qui constituent les déterminants des stratégies RH : les produits, les marchés, la technologie, la dimension sociale et légale, la dimension culturelle, administrative et légale, a été utilisé. La grille de lecture culturelle proposée est celle d'Hofstede (1994) et la performance sociale a, quant à elle, été analysée au travers des indicateurs du bilan social en prenant en compte le contexte culturel spécifique du Sénégal.

Cet ouvrage traite de la revue de la littérature et de la méthodologie et étudie les principaux courants de recherche portant sur les relations entre GRH et performance, le concept de performance sociale et la dimension culturelle. Il porte aussi sur l'analyse de trois cas d'entreprises sénégalaises que l'auteur a pu étudier dans le cadre de ses activités de consultant du Programme de Mise à Niveau des entreprises (PMN). Enfin, la conclusion propose une analyse comparative des trois cas étudiés et analyse les implications managériales.

## TABLE DES MATIÈRES

**CHAPITRE 1. REVUE DE LA LITTÉRATURE**

**CHAPITRE 2. MÉTHODOLOGIE DE LA RECHERCHE**

**CHAPITRE 3. PRÉSENTATION DES ÉTUDES DE CAS ET DISCUSSION**

**CHAPITRE 4. DISCUSSION DES RÉSULTATS ET IMPLICATIONS MAANGÉRIALES**

## AUTEURS

**DR TOUBA FALL** est consultant en gestion des ressources humaines et en organisation et Directeur du cabinet Managers et Consultants Associés (MCA) créé en 2006. Diplômé de l'École nationale d'administration (1988), titulaire d'un Master of Business Administration International de l'Université Paris Dauphine (2006), d'un DESS en Gestion des Ressources Humaines (2005) et d'une maîtrise en sciences de gestion (2004) au Centre Africain d'Études Supérieures en Gestion (CESAG). Il enseigne la GRH et le management des organisations dans plusieurs business schools (CESAG, HECI, ESP, SUP DE CO, IAM, IFACE...) et à l'Université Gaston Berger de Saint-Louis. Il a réalisé plusieurs missions de diagnostic et de conseil auprès du bureau de mise à niveau, ainsi que dans le secteur public et privé au Sénégal et dans la sous-région pour le compte d'organismes comme l'ONUDI, l'OMS et l'Union européenne. Il a occupé le poste de Chef de la Division de la GPEC au ministère de l'Économie, des Finances et du Plan. Il a aussi été Directeur du Capital Humain et de l'Organisation de la Société nationale du port autonome de Dakar. Il est actuellement Conseiller Technique du Directeur général du PAD. Docteur du Business Science Institute et de l'Université Jean Moulin Lyon III depuis septembre 2017, son ouvrage concrétise le fruit de ses recherches et porte sur l'analyse de la relation entre les pratiques de GRH et la performance sociale dans le contexte des entreprises sénégalaises à partir de l'étude de trois cas d'entreprises.



418 657-4399 | puq@puq.ca

Plus de  
1 500 livres  
à feuilleter



**Presses  
de l'Université  
du Québec**

PUQ.CA