



Presses de l'Université du Québec

50
ans
de savoir

GESTION/
MANAGEMENT



**Pierre Colletette, Martin Lauzier
et Robert Schneider**

2021 | 488 pages

Hors collection

978-2-7605-5535-8 **75,00 \$** PAPIER

Les prix sont sujets à changement sans préavis.

LE PILOTAGE DU CHANGEMENT 3^e édition

Rares sont les organisations qui échappent au déferlement de changements : c'était vrai au début des années 1990 et 2010 lors de la parution des deux premières éditions de ce livre, ce l'est d'autant plus aujourd'hui. En effet, les organisations doivent régulièrement composer avec des cycles de transformation pour rester en phase avec un environnement qui évolue rapidement, et parfois dans des directions inattendues. Cette effervescence oblige les acteurs organisationnels à faire preuve d'une grande adaptabilité, et exige de maîtriser des compétences et des stratégies permettant d'intégrer ces changements efficacement, tout en préservant les ressources de l'organisation.

Cette troisième édition du *Pilotage du changement* propose aux utilisateurs une version améliorée d'une approche qui, depuis plus de 25 ans, a fait ses preuves dans l'action. Elle couvre toute l'étendue des activités requises pour concevoir, implanter, gérer et évaluer un changement. L'ouvrage présente des repères pour comprendre plusieurs défis spécifiques au changement, des guides pour faire des choix éclairés, ainsi que des outils pratiques pour faciliter la tâche des personnes qui travaillent sur le terrain. Un module inédit sur la pérennisation des changements et sept études de cas, qui visent à aiguïser le sens de l'analyse et la capacité d'anticiper les réactions, enrichissent cette nouvelle mouture.

Gestionnaires, conseillers, consultants, collaborateurs, formateurs ou destinataires y trouveront des outils permettant de mieux composer avec les exigences du changement organisationnel.

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION

ÉTAPE 1 LA MISE EN PLACE : PAR OÙ COMMENCER ?

MODULE 1 Les préalables à une opération de changement

MODULE 2 L'analyse préliminaire

ÉTAPE 2 L'ANALYSE STRATÉGIQUE DE L'ORGANISATION : QUOI CHANGER ET QUELLE ORIENTATION DONNER AU CHANGEMENT ?

MODULE 3 L'analyse de la conjoncture et les profils organisationnels

MODULE 4 Les stratégies associées aux profils organisationnels

ÉTAPE 3 LE BILAN DE LA DISPOSITION AU CHANGEMENT : SUR QUOI ET AUPRÈS DE QUI FAUT-IL AGIR POUR RÉUSSIR LE CHANGEMENT ?

MODULE 5 Les enjeux du changement chez l'être humain

MODULE 6 Les leviers et les obstacles au changement

MODULE 7 La prévention des résistances au changement

ÉTAPE 4 LA PRÉPARATION DU CHANGEMENT : COMMENT ORCHESTRER L'ACTION ?

MODULE 8 Les acteurs en présence

MODULE 9 Le choix d'une approche de gestion

MODULE 10 Le plan d'action

ÉTAPE 5 LA GESTION DU CHANGEMENT : QUE DOIVENT FAIRE LES GESTIONNAIRES ?

MODULE 11 La gestion de la transition

MODULE 12 Le monitoring d'un changement

MODULE 13 La communication à l'occasion d'un changement

MODULE 14 L'intervention en situation de crise

ÉTAPE 6 L'INTÉGRATION DU CHANGEMENT : COMMENT COMPLÉTER L'INTÉGRATION D'UN CHANGEMENT DANS L'ORGANISATION ?

MODULE 15 La pérennisation d'un changement

MODULE 16 L'évaluation des résultats du changement introduit

ÉPILOGUE

ÉTUDES DE CAS

Maxifirme
Les croissants
Assurances Inter-Provinces
La Ville de Rivemont
L'hésitation de Gisèle Levasseur
L'Hôpital de la forêt
E&P Vêtements

COMMENTAIRES SUR LES CAS

AUTEURS

PIERRE COLLERETTE, professeur honoraire de l'Université du Québec en Outaouais (UQO), poursuit des recherches sur la gestion du changement et les modèles d'organisation. Il intervient comme consultant et conférencier dans de nombreux projets au Canada et en Europe.

MARTIN LAUZIER est professeur titulaire à l'UQO. Il dirige le Centre d'études et de recherches en psychologie industrielle et comportement organisationnel (CERPICO) et la Chaire Adoceo sur le développement des ressources humaines en santé (Institut du savoir Montfort-UQO).

ROBERT SCHNEIDER, conseiller en gestion durant une trentaine d'années, a travaillé comme formateur en management et comme professeur au sein de différents programmes universitaires en gestion.

Financé par le
gouvernement
du Canada

Funded by the
Government
of Canada

Canada

SODEC
Québec

Distribution

Canada : Prologue inc.
Belgique : SOFEDIS / SODIS

France : SOFEDIS / SODIS
Suisse : Servidis SA



418 657-4399
puq@puq.ca

**Presses
de l'Université
du Québec**

50 ans
de savoir