

**Daniel J. Caron**Directeurs de collection **Daniel J. Caron** et **Martial Pasquier**

2021 | 152 pages

Collection Gouvernance de l'information

978-2-7605-5466-5 **29,00 \$** PAPIER978-2-7605-5467-2 **21,99 \$** PDF978-2-7605-5468-9 **21,99 \$** EPUB

Les prix sont sujets à changement sans préavis.

ÉCOSYSTÈME DE LA TRANSFORMATION DE L'ADMINISTRATION PUBLIQUE VERS LE NUMÉRIQUE

L'administration publique joue un rôle fondamental dans le fonctionnement de nos démocraties. Elle est le principal mécanisme par lequel l'État de droit se concrétise pour les citoyens à travers son offre de services et de programmes. Pour demeurer pertinente, l'administration publique doit pouvoir communiquer avec les citoyens en respectant leurs moyens ainsi que leurs préférences et doit s'organiser afin de fonctionner de la manière la plus optimale possible en utilisant les moyens disponibles. De plus, son devoir envers les élus et la population l'oblige à créer et rendre accessible la documentation nécessaire à la prise de décisions et à la reddition de comptes. Toutefois, depuis que les technologies de l'information et des communications ont pris d'assaut la société et les organisations, le terme « numérique » est venu s'ajouter comme un défi à relever pour toutes les activités du monde organisé en bouleversant les manières de communiquer et en changeant les pratiques et les habitudes de travail. Cet ouvrage tente de tracer le chemin de cette transformation souhaitée par les administrations publiques en identifiant les principaux facteurs qui doivent être considérés pour y parvenir.

Écosystème de la transformation de l'administration publique vers le numérique décortique comment mettre à profit le potentiel qu'offrent les technologies pour établir les bases de l'organisation numérique, c'est-à-dire en pensant les espaces de travail de l'administration et les espaces d'interactions avec les citoyens sur de nouvelles assises de gouvernance et de collaboration en dehors du modèle bureaucratique traditionnel. Ce livre s'adresse aux gestionnaires qui contribuent ou sont responsables de la transformation des organisations publiques et souhaitent comprendre comment construire une organisation numérique en respectant son caractère public.

TABLE DES MATIÈRES

AUTEUR

INTRODUCTION

CHAPITRE 1 L'INFORMATION ET LE BUREAU : PIVOTS DE LA TRANSFORMATION

- 1 Qu'est-ce que l'information ?
- 2 L'information : quelques attributs
- 3 Décomposer le bureau : de l'écriture au dossier
 - 3.1 L'écriture : jalon fondamental de la bureaucratie
 - 3.2 Le document et le dossier

4 Le bureau

Conclusion

Pour favoriser la réflexion

Résumé du chapitre

CHAPITRE 2 L'ADMINISTRATION PUBLIQUE ET L'INFORMATION

- 1 L'État et son fonctionnement
- 2 Les usages de l'information dans l'administration publique et ses contraintes
- 3 L'instrumentation informationnelle
 - 3.1 Une typologie de l'instrumentation informationnelle
 - 3.2 La portée de l'instrumentation

Conclusion

Pour favoriser la réflexion

Résumé du chapitre

CHAPITRE 3 LE NUMÉRIQUE

- 1 Une notion à préciser
- 2 Les changements occasionnés par la création d'espaces numériques
 - 2.1 Le changement en amont : de la fibre à l'électron
 - 2.2 Les changements mitoyens : de la structure aux flux
 - 2.3 La connectivité
 - 2.4 La calculabilité
 - 2.5 Les changements en aval : nouveaux attributs des invariants et du bureau et conséquences sur le fonctionnement
 - 2.6 Le document
 - 2.7 Le dossier
 - 2.8 Le travail

3 Les répercussions sur le fonctionnement

Conclusion

Pour favoriser la réflexion

Résumé du chapitre

CHAPITRE 4 LES TECHNOLOGIES, L'INFORMATION ET LA TRANSFORMATION VERS LE NUMÉRIQUE : REPENSER L'ADMINISTRATION PUBLIQUE SELON SES FLUX INFORMATIONNELS

- 1 Le design informationnel en appui à la transformation des organisations vers le numérique
- 2 Les quatre missions du design organisationnel
- 3 Les trois finalités de la transformation vers le numérique à travers une conception empirique de l'administration publique
 - 3.1 Un état des lieux : les approches dominantes
 - 3.2 La dimension oubliée : l'organisation
- 4 La gouvernance informationnelle : une réponse à l'enjeu de la cohérence d'ensemble de la transformation des administrations publiques vers le numérique

Conclusion

Pour favoriser la réflexion

Résumé du chapitre

CONCLUSION GÉNÉRALE

DANIEL J. CARON est titulaire de la Chaire de recherche en exploitation des ressources informationnelles à l'École nationale d'administration publique (ENAP), où il étudie les répercussions des technologies numériques sur le fonctionnement de l'État et des organisations publiques sous l'angle de l'information. Sa carrière s'est articulée autour de la recherche, de l'enseignement et de la gestion. Il détient une maîtrise en économie de l'Université Laval et un doctorat en sciences humaines appliquées de l'Université de Montréal.

Avec la collaboration de Sara Bernardi

Financé par le
gouvernement
du Canada

Funded by the
Government
of Canada

Canada

SODEC
Québec

Distribution

Canada : Prologue inc.
Belgique : SOFEDIS / SODIS

France : SOFEDIS / SODIS
Suisse : Servidis SA

f t in @ 418 657-4399
puq@puq.ca

Presses
de l'Université
du Québec

50 ans
de savoir