



Benoît PIGÉ

Collection **Les essentiels de la gestion**

2020 | 264 pages

978-2-37687-340-2 **40 \$** PAPIER

LE MODÈLE CYBERNÉTIQUE DU CONTRÔLE DE GESTION

Vers une anthropologie du contrôle de gestion

Depuis plus d'un siècle, les outils de contrôle de gestion ont permis de répondre aux besoins de gestion de processus de plus en plus complexes. La nécessité de déléguer la prise de décision au plus près des acteurs de terrain tout en conservant une vision globale des processus a conduit au développement de nombreux outils qui vont du contrôle budgétaire au Balanced Scorecard en passant par le calcul des coûts et le reporting.

Mais le contrôle de gestion n'est pas seulement un outil de coordination des processus, il est également un outil qui façonne les processus organisationnels et agit sur les interactions sociales et environnementales. Avec la numérisation massive de l'information et la multiplication des données, la recherche de l'efficacité des processus a fait disparaître toute question anthropologique. Pourtant, par sa manière de collecter, de trier, d'analyser et de présenter l'information, le contrôle de gestion induit une certaine approche de l'être humain, de la société et de son environnement. Trois considérations sont déterminantes :

- Intégrer des informations économiques, sociales et environnementales.
- Être le nœud par lequel transitent les informations digitalisées, le point de contrôle qui assure la fiabilité et la pertinence des informations transmises.
- Donner du sens à des informations abstraites, en transformant des chiffres en une histoire porteuse de sens pour les employés, les actionnaires et toutes les parties prenantes de l'organisation..

TABLE DES MATIÈRES

PARTIE 1. LA QUESTION DU DÉCIDEUR

Chapitre 1. À la recherche de l'efficacité

Chapitre 2. La structure interne de l'organisation

Chapitre 3. Le cadre de jeu des organisations

PARTIE 2. LA RESPONSABILITÉ ORGANISATIONNELLE: CONTRÔLER SA GESTION

Chapitre 4. Les objectifs poursuivis

Chapitre 5. Les outils du contrôle de gestion

Chapitre 6. Le reporting ou la reddition des comptes

AUTEUR

Professeur des Universités en Sciences de Gestion et diplômé d'expertise comptable, **BENOÎT PIGÉ** enseigne à l'Université de Franche-Comté où il dirige le master CCA (Comptabilité Contrôle Audit). Ses recherches portent sur la gouvernance des organisations dans des contextes territorialisés où émergent des conflits entre des normes diverses. Il est auteur ou codirecteur de douze ouvrages et de nombreux articles académiques. Il intervient dans diverses universités étrangères, notamment en Afrique..



Presses
de l'Université
du Québec

50
ans
de savoir