



PRATIQUES D'INTERVENTION SOCIALE ET PANDÉMIE

Innovations, mobilisation et transformations

La pandémie a fortement perturbé les individus, mais aussi les institutions publiques et les organismes communautaires voués à soutenir les personnes en situation de vulnérabilité. Ces organismes se sont rapidement mobilisés afin de maintenir leurs services. Ils ont dû faire preuve d'ingéniosité et s'adapter à de nouvelles conditions de travail avec des ressources humaines, matérielles et financières parfois très limitées.

À partir de cas concrets vécus par des personnes travaillant sous ces nouvelles contraintes, cet ouvrage illustre la façon dont divers organismes communautaires et publics, répartis dans différentes régions du Québec, ont dû drastiquement changer leurs pratiques d'intervention sociale afin de respecter les mesures de confinement et de distanciation physique qui ont été mises en place à partir de mars 2020.

Ce livre s'adresse aux personnes professionnelles actuelles et futures travaillant dans le domaine de la santé et des services sociaux. Il leur permettra de constater comment diverses organisations peuvent à la fois innover et faire preuve de résilience en période de crise et de fortes perturbations sociales malgré des changements majeurs en ce qui concerne leurs conditions de travail.

Sous la direction de **Danielle Maltais, Jacques Caillouette, Josée Grenier et Roxanne Fay**

Préfaces de Vivian Labrie et Pierre-Paul Malenfant

2022 | 344 pages

Collection **Problèmes sociaux et interventions sociales**
sous la direction de Henri Dorvil et Carolyne Grimard

978-2-7605-5728-4 **48,00 \$** PAPIER

978-2-7605-5729-1 **40,99 \$** PDF

978-2-7605-5730-7 **40,99 \$** EPUB

COLLECTION

PROBLÈMES SOCIAUX
ET INTERVENTIONS SOCIALES

PRÉFACE 1

PRÉFACE 2

INTRODUCTION

Danielle Maltais, Jacques Caillouette et Josée Grenier

CHAPITRE 1 Pandémie, intervention sociale et justice sociale

Danielle Maltais, Jacques Caillouette et Josée Grenier

CHAPITRE 2 Démocratie municipale au temps de la COVID-19

Caroline Patsias

CHAPITRE 3 Observatoire de l'action communautaire autonome

Annie Camus, Ophélie Couspeyre, Alice Lepetit, Céline Métivier et Julie Nicolas

CHAPITRE 4 Quand l'intervention gouvernementale d'urgence réactualise la dynamique de précarisation des conditions de travail dans le mouvement communautaire autonome

Mylène Fauvel et Yanick Noiseux

CHAPITRE 5 Effets de la COVID-19 sur la population et les organismes communautaires à Montréal-Nord

Isabel Heck et Sylvain A. Lefèvre

CHAPITRE 6 Pratiques d'intervention du Service d'aide aux Néo-Canadiens de l'Estrie pendant la pandémie

Jacques Caillouette, Patrick Dramé, Roxanne Fay et Claude Gélinas

CHAPITRE 7 COVID-19 et résilience d'un organisme communautaire en sécurité alimentaire au Saguenay–Lac-Saint-Jean

Sabrina Tremblay, Danielle Maltais et Simon Gilbert

CHAPITRE 8 Transformation des interventions de soutien communautaire en logement social et communautaire pendant la pandémie

Jacques Caillouette et Judith Lapierre

CHAPITRE 9 Incidence de la COVID-19 sur l'organisme communautaire Plein Milieu à Montréal

Christian Jetté et Alexandra Paré-Tremblay

CHAPITRE 10 Innovations dans les pratiques de soutien communautaire dans un organisme sans but lucratif d'habitation communautaire à Gatineau pendant la pandémie

Judith Lapierre, Jacques Caillouette, Coco-Simone Finken et Marion Facy

CHAPITRE 11 Nouvelles pratiques en intervention sociale dans le contexte de la COVID-19 en milieu communautaire et institutionnel et les technologies de l'information et des communications

Josée Grenier, Isabelle Marchand, Mélanie Bourque, Maxime-Florence Monette-Dréville, Ariane Sisavath et Olivier Laau-Laurin

CHAPITRE 12 Double crise haïtienne

Sabine Lamour et Denyse Côté

CONCLUSION Crise de la COVID-19: vecteur de renouvellement du vivre-ensemble ?

Jacques Caillouette, Josée Grenier et Danielle Maltais

DANIELLE MALTAIS, Ph. D., est professeure titulaire au Département des sciences humaines et sociales de l'Université du Québec à Chicoutimi. Elle est détentrice de la Chaire de recherche sur les événements traumatiques, santé mentale et résilience, co-chercheuse principale au Réseau Inondations InterSectoriel du Québec (RIISQ) et chercheuse au Centre de recherche sur les innovations sociales (CRISES).

JACQUES CAILLOUETTE, Ph. D., est professeur titulaire à l'École de travail social de l'Université de Sherbrooke. Il est chercheur régulier au Centre de recherche sur les innovations sociales (CRISES).

JOSÉE GRENIER, Ph. D., est professeure au département de travail social à l'Université du Québec en Outaouais (UQO). Elle est chercheuse au Centre de recherche sur les innovations sociales (CRISES) et au Réseau de recherche en santé des populations du Québec (RRSPQ).

ROXANNE FAY est candidate à la maîtrise en travail social à l'Université de Sherbrooke. Avec ses études de premier cycle en coopération et en relations internationales, elle aborde le travail social avec un intérêt marqué pour les relations interculturelles.

Avec la collaboration de Mélanie Bourque, Jacques Caillouette, Annie Camus, Denyse Côté, Ophélie Couspeyre, Patrick Dramé, Marion Facy, Mylène Fauvel, Roxanne Fay, Coco-Simone Finken, Claude Gélinas, Simon Gilbert, Josée Grenier, Isabel Heck, Christian Jetté, Olivier Laau-Laurin, Sabine Lamour, Judith Lapierre, Sylvain A. Lefèvre, Alice Lepetit, Danielle Maltais, Isabelle Marchand, Céline Métivier, Maxime-Florence Monette-Dréville, Julie Nicolas, Yanick Noiseux, Alexandra Paré-Tremblay, Caroline Patsias, Ariane Sisavath et Sabrina Tremblay.