



Jean-Charles SAVORNIN

2021 | 204 pages
Collection Pratiques d'entreprises

978-2-37687-431-7 40 \$ PAPIER

CONTRACT MANAGEMENT OUTILS ET MÉTHODES

2^e édition revue et augmentée

Cet ouvrage, rédigé par un praticien de la gestion de projet, présente de façon pragmatique des outils et méthodes que tout chef de projet doit mettre en place pour piloter ses contrats et ses clients efficacement.

Les chefs de projets, consultants, enseignants, étudiants et professionnels trouveront les conseils et techniques pour :

- maîtriser le contrat ;
- piloter le résultat, en délai et en qualité ;
- gérer la relation avec le client ;
- anticiper, répondre et préparer des claims.

S'appuyant sur des citations de professionnels de la gestion de projet et du contract management, et proposant des fiches en téléchargement, ce livre rassemble les bonnes pratiques, les trucs et astuces pour développer et maintenir un haut niveau de performance des contrats. Il donne les clés du contract management.

TABLE DES MATIÈRES

- Chapitre 1. Concepts de base
- Chapitre 2. Le premier pilier : la gestion du contrat
- Chapitre 3. Le deuxième pilier : la gestion du résultat
- Chapitre 4. Le troisième pilier : la gestion de la relation client
- Chapitre 5. Le quatrième pilier : la gestion des réclamations
- Chapitre 6. L'organisation de la fonction contract management dans l'entreprise
- Chapitre 7. Prospective

AUTEUR

JEAN-CHARLES SAVORNIN est le fondateur de Projectence Consulting et Professeur affilié à l'ESCP en leadership et management de projet. Ancien responsable de département projets, il est également l'auteur de nombreux ouvrages, dont Contract Management - Outils et méthodes et Mettez du leadership dans vos projets - Les 172 pratiques des meilleurs chefs de projet aux Editions EMS. Jean-Charles est également le fondateur de www.contractence.fr, le blog du contract management, et de www.la-gestion-de-projet-facile.fr Co-fondateur du Journal du Contract Management, il est membre du comité éditorial.



 **Presses
de l'Université
du Québec**

50 ans
de savoir