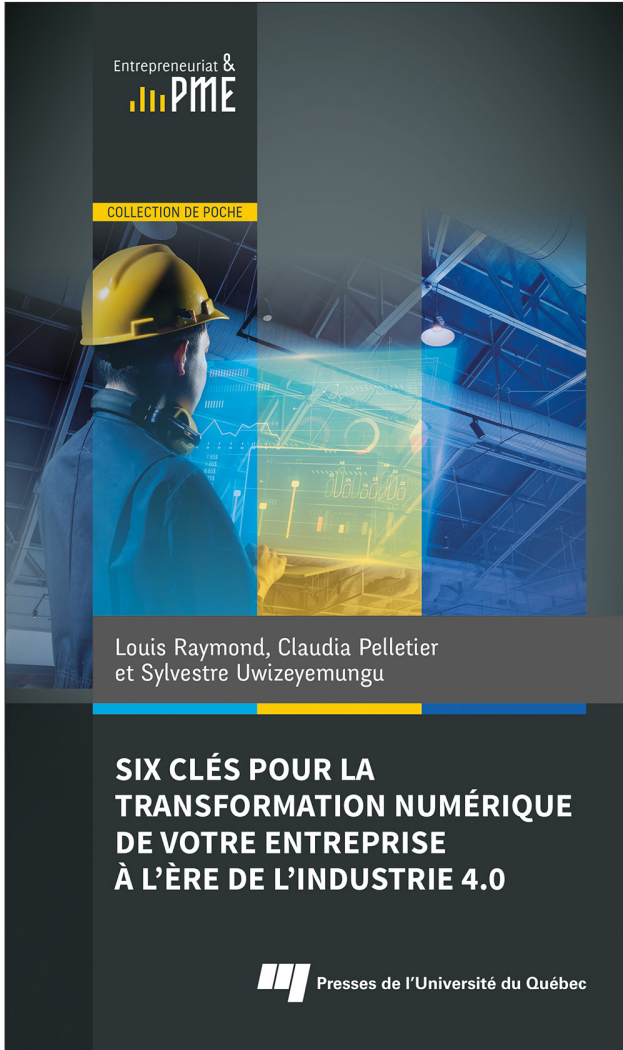




Presses de l'Université du Québec

50
ans
de savoir

GESTION/
MANAGEMENT



SIX CLÉS POUR LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DE VOTRE ENTREPRISE À L'ÈRE DE L'INDUSTRIE 4.0

À l'ère de l'industrie 4.0, la transformation numérique que doivent effectuer les petites et moyennes entreprises (PME) manufacturières et de services industriels comporte d'importants défis de gestion, mais procure aussi d'excellentes occasions d'affaires. Cet ouvrage aidera le lectorat à faire de la transformation numérique une composante critique de la stratégie de son entreprise. Il contribuera également à développer et à déployer les capacités organisationnelles qui favoriseront le succès de cette transformation ainsi qu'une organisation plus innovante et mieux alignée sur les objectifs stratégiques. Le lectorat sera ainsi amené à comprendre, à anticiper et à évaluer les répercussions de l'utilisation des technologies associées à l'industrie 4.0 (telles que l'infonuagique, l'Internet des objets et l'analytique des données massives) sur les opérations, la gestion et la performance concurrentielle d'une entreprise.

Six clés pour la transformation numérique de votre entreprise à l'ère de l'industrie 4.0 s'adresse ainsi aux dirigeants de PME et à ceux qui les appuient pour leur offrir des pistes de réflexion sous forme de « clés » interreliées. Essentielles au succès d'un projet de transformation numérique, ces clés leur permettront de relever les défis de gestion et de saisir les occasions d'affaires qui en découlent pour l'entreprise.

**Louis Raymond, Claudia Pelletier
et Sylvestre Uwizyemungu**

2022 | 184 pages

Collection **Entrepreneuriat et PME**
sous la direction de Pierre-André Julien et Josée St-Pierre

978-2-7605-5805-2 **32,00\$** PAPIER

978-2-7605-5806-9 **26,99\$** PDF

978-2-7605-5807-6 **26,99\$** EPUB

Les prix sont sujets à changement sans préavis.

Entrepreneuriat &
PME

COLLECTION DE POCHE

INTRODUCTION Transformation numérique des PME à l'ère de l'industrie 4.0

CLÉ N° 1 Développer une stratégie de transformation numérique « alignée » sur les objectifs de performance de l'entreprise

- Développer une stratégie de transformation numérique : pourquoi ?
- Développer sa stratégie de transformation numérique : comment ?
- Pour conclure

CLÉ N° 2 Développer les capacités organisationnelles pour la gestion de la transformation numérique

- Ressources clés des technologies de l'information pour l'industrie 4.0
- Développer les capacités clés organisationnelles pour l'industrie 4.0 : pourquoi ?
- Transformation numérique pour l'industrie 4.0 : comment ?
- Pour conclure

CLÉ N° 3 Développer les compétences numériques et le capital social de l'entreprise à l'ère de l'industrie 4.0

- Repérer et mobiliser les ressources et les compétences numériques dans l'écosystème d'affaires : pourquoi ?
- Repérer et mobiliser les ressources et les compétences au travers du capital social de l'entreprise : comment ?
- Pour conclure

CLÉ N° 4 Développer, motiver et autonomiser les ressources humaines participant à la transformation numérique

- Pourquoi la gestion des ressources humaines de l'entreprise doit-elle être « alignée » avec sa stratégie de transformation numérique ?
- Comment développer, motiver et autonomiser les ressources humaines de l'entreprise au vu de sa stratégie de transformation numérique ?
- Pour conclure

CLÉ N° 5 Développer l'intelligence d'affaires afin de pérenniser la transformation numérique

- Précision terminologique : intelligence d'affaires *versus* analytique de données et mégadonnées
- Intelligence d'affaires dans les PME : pourquoi ?
- Implantation des pratiques d'intelligence d'affaires dans les PME : comment ?
- Pour conclure

CLÉ N° 6 Gérer le risque de sécurité numérique de l'entreprise à l'ère de l'industrie 4.0

- Sécurité numérique pour les PME : pourquoi ?
- Sécurité numérique pour les PME : comment ?
- Pour conclure

CONCLUSION Pratiques transformationnelles des PME à l'ère de l'industrie 4.0

- Établir les priorités stratégiques de la transformation numérique [Clé 1, Clé 2]
- Investir dans les « talents » numériques [Clé 3, Clé 4]
- Exploiter les données pour plus d'agilité et renforcer la sécurité numérique [Clé 5, Clé 6]

ANNEXE Lectures additionnelles suggérées

LOUIS RAYMOND, Ph. D., est professeur émérite en systèmes d'information à l'Université du Québec à Trois-Rivières et chercheur à l'Institut de recherche sur les PME.

CLAUDIA PELLETIER, DBA, est professeure agrégée en systèmes d'information à l'Université du Québec à Trois-Rivières et chercheuse à l'Institut de recherche sur les PME.

SYLVESTRE UWIZEYEMUNGU, DBA, est professeur titulaire en gestion des technologies de l'information à l'Université du Québec à Trois-Rivières et chercheur à l'Institut de recherche sur les PME.