

Sous la direction de
**Bachir
MAZOUZ**

Le management stratégique des organisations de l'État

Contextes et milieux organisationnels publics

Préface de Rémy Trudel
Postface de Alain-Charles Martinet

2^e ÉDITION



UQ Presses de
l'Université du Québec

Sous la direction de **Bachir Mazouz**

Préface de Rémy Trudel

Postface de Alain-Charles Martinet

2025 | 352 pages

978-2-7605-6162-5

46,00 \$

PAPIER

LE MANAGEMENT STRATÉGIQUE DES ORGANISATIONS DE L'ÉTAT 2^e édition

Contextes et milieux organisationnels publics

L'État stricte ne peut être considéré sans un véritable *management stratégique* (MS) des administrations et des organismes publics. Le MS dont il est question dans cet ouvrage puise son originalité, son bien-fondé, son utilité, ses contenus, ses processus et ses outils dans le management et la stratégie revisités. Les spécificités contextuelles et organisationnelles publiques sont dorénavant considérées.

Les contributions réunies ici sont issues de recherches avancées sur les administrations et organismes dont la mission est de servir le bien commun, assurer le maintien des services publics et préserver l'intérêt général. Chacune d'entre elles souligne les possibilités et les limites du MS en se référant à l'altérité des contextes et aux spécificités des milieux organisationnels étatiques pour concevoir et mettre en oeuvre des changements stratégiques.

Les communautés professionnelles et universitaires en gestion publique ou en administration trouveront dans le présent ouvrage des réponses aux questionnements relatifs à la posture, aux méthodes et aux pratiques stratégiques des dirigeants et des gestionnaires publics.

PRÉFACE Le passage de l'État stratège à l'État subsidiaire pour masquer les incapacités
Rémy Trudel, Ph. D.

PROPOS INTRODUCTIF

Marcel Proulx

CHAPITRE 1 Le management stratégique des organisations de l'État : à l'aune du *publicness*

Bachir Mazouz et Sofiane Baba

CHAPITRE 2 Diriger stratégiquement dans le secteur public : la quadrature du cercle résolue

Taïeb Hafsi

CHAPITRE 3 La planification stratégique à l'épreuve de la culture

Denis Proulx

CHAPITRE 4 L'intégration des analyses du développement durable et de la responsabilité sociale dans les processus stratégiques publics

Michèle Charbonneau

CHAPITRE 5 Le management stratégique : une stratégie de contrôle ? Des éléments d'analyse du secteur hospitalier suisse

David Giauque

CHAPITRE 6 Des stratagèmes pour échapper à une situation de double contrainte : le cas de la gestion de la qualité dans les hôpitaux publics au Canada

Daniel Lozeau

CHAPITRE 7 La coopération comme mode de développement stratégique : cas des directeurs des établissements publics de santé en France

Pascal Gaudron

CHAPITRE 8 Les enjeux de clarté dans la mise en oeuvre des changements stratégiques

Pierre Colletette et Éric Daneau

CHAPITRE 9 La formation de la stratégie dans les milieux pluralistes et les contextes interorganisationnels publics : zoom sur les processus d'exercice du leadership

Nassera Touati

CHAPITRE 10 La mise en oeuvre collaborative de plans stratégiques de collectivité : enjeux et pratiques à partir de l'expérience montréalaise

Gérard Divay

CHAPITRE 11 Le jeu infini de l'agir stratégique : pour une écologie des parties prenantes dans l'organisation

Lilly Lemay

CHAPITRE 12 L'appropriation du changement stratégique en milieux organisationnels publics : l'affaire de tous, entre réflexions et actions

Nathalie Lemieux, Benoît Cherré et Nadia Girard

CHAPITRE 13 L'inattendu, une ressource stratégique : le cas d'un service d'incendie et de secours

Anaïs Saint Jonsson

PROPOS CONCLUSIF

Alain-Charles Martinet

BACHIR MAZOUZ est professeur titulaire à l'École nationale d'administration publique (ENAP) et détenteur d'un doctorat ès sciences de gestion de l'Université des sciences et technologies de Lille (France). Ses recherches et enseignements portent sur la gouvernance et la gestion de la performance des administrations et des organismes publics. Il s'intéresse également à la gestion stratégique des projets et des nouvelles formes d'ouverture et de rapprochements public-privé.

Avec la collaboration de Sofiane Baba, Michèle Charbonneau, Benoît Cherré, Pierre Colletette, Éric Daneau, Gérard Divay, Pascal Gaudron, David Giauque, Nadia Girard, Taïeb Hafsi, Lilly Lemay, Nathalie Lemieux, Daniel Lozeau, Alain-Charles Martinet, Denis Proulx, Marcel Proulx, Anaïs Saint Jonsson, Nassera Touati et Rémy Trudel.