

Sous la direction de
**Bachir
MAZOUZ**

Gestion par résultats

Concepts et pratiques de gestion de la performance
des organisations de l'État

Préface de Marc Lacroix

2^e ÉDITION



UQ Presses de
l'Université du Québec

Sous la direction de **Bachir Mazouz**
Préface de Marc Lacroix

2025 | 318 pages

978-2-7605-6259-2	54,00 \$	PAPIER
978-2-7605-6260-8	45,99 \$	PDF
978-2-7605-6261-5	45,99 \$	EPUB

GESTION PAR RÉSULTATS 2^e édition

Concepts et pratiques de gestion de la performance des organisations de l'État

Comment les États peuvent-ils concilier les exigences de performance, d'imputabilité des dirigeants publics et de qualité des services à la population et aux entreprises dans un contexte de rareté des ressources stratégiques ? Qu'est-ce que l'avènement de la gestion par résultats change concrètement dans le fonctionnement des administrations et des organismes publics ?

Depuis les années 1980, la gestion par résultats (GPR) s'est imposée au management public et a profondément transformé la gouvernance et la gestion des administrations et des organismes publics dans de nombreux pays.

Dans cette seconde édition de *Gestion par résultats*, Bachir Mazouz et ses collègues affinent leurs grilles d'analyse critique en plus de renouveler et de documenter les pratiques de la GPR. Au travers des cas du Québec, de la France et d'autres pays, cet ouvrage illustre concrètement comment la GPR a été contextualisée, expérimentée et parfois réinventée au sein d'institutions publiques aux réalités contrastées.

Combinant des analyses théoriques et des études de terrain, chaque chapitre propose des enseignements clés sur les facteurs contextuels et organisationnels qui influencent l'implantation de la GPR.

Un collectif essentiel pour les gestionnaires publics et les communautés épistémiques souhaitant mieux comprendre les fondements, les enjeux et les pratiques d'une gestion orientée par et vers les résultats de l'action publique.

PRÉFACE**PROPOS INTRODUCTIF****CHAPITRE 1**

La gestion par résultats : une méthode de gestion de la performance intégrée des organisations de l'État

CHAPITRE 2

Connaître la réalité des organisations de l'État

CHAPITRE 3

L'optimisation des ressources et des moyens des organisations de l'État : les préalables à la performance visée par le déploiement de la GPR

CHAPITRE 4

L'optimisation continue des processus organisationnels : des exigences techniques et humaines pour réussir la GPR

CHAPITRE 5

La mesure et l'évaluation des résultats de l'organisation publique

CHAPITRE 6

La capacité de changement des organisations de l'État : les transformations de la police communautaire dans une municipalité québécoise

CHAPITRE 7

La stratégie de mise en œuvre avec succès d'une gestion par résultats : le cas des établissements scolaires

CHAPITRE 8

L'imputabilité des dirigeants publics à l'aune de la performance des organisations de l'État

CHAPITRE 9

Des compétences à l'appui de la gestion axée sur les résultats et la performance (GARP) : cas des ministères et organismes publics québécois

CHAPITRE 10

L'éthique publique à l'aune de la gestion publique par les résultats

CHAPITRE 11

Vers des organisations publiques apprenantes par leurs résultats : enseignements tirés de cinq situations professionnelles

BACHIR MAZOUZ détient un doctorat ès sciences de gestion, est professeur titulaire à l'ENAP-Université du Québec, est rédacteur en chef émérite de la revue *Management international* (HEC Montréal) et de la revue *Télescope Stratégie-management et performance des organisations de l'État*, et est président fondateur du Symposium international *Regards croisés sur la transformation de la gestion et des organisations publiques*.

Avec la collaboration de Asmaa Ata, Manel Benzerafa-Alilat, Alain Bouvier, Pierre Colletette, Benjamin Drevelton, Youssef Errami, Michel Fontaine, Stéphanie Gagnon, Pascal Gaudron, Pierre-André Hudon, Marc Lacroix et Daniel Maltais.