



Sous la direction de **Xavier Parent-Rocheleau**
et **Ariane Ollier-Malaterre**

Le management à l'ère numérique

Nouvelles pratiques, réalités
et régulations

Préface de **Tania Saba**

Sous la direction de **Xavier Parent-Rocheleau**
et **Ariane Ollier-Malaterre**

Préface de Tania Saba

2024 | 258 pages

Collection **Organisations, ressources humaines et relations
de travail** sous la direction de Catherine Beaudry, Mélanie
Dufour-Poirier, Denis Harrisson et François Bernard Malo

978-2-7605-6040-6

38,00\$

PAPIER

LE MANAGEMENT À L'ÈRE NUMÉRIQUE

Nouvelles pratiques, réalités et régulations

Faut-il craindre les effets des technologies du XXI^e siècle sur le travail et le management ou se réjouir des innovations qu'elles apportent? Cet ouvrage synthétise les connaissances sur la transformation numérique portée par l'intelligence artificielle, les mégadonnées, les algorithmes, l'infonuagique et la robotisation. Il est structuré en trois parties : nouvelles pratiques, nouvelles réalités et nouvelles régulations.

La première partie examine les pratiques de ressources humaines en lien avec l'IA et les médias sociaux, les implications du numérique pour les compétences managériales ainsi que l'équité, la diversité et l'inclusion au travail. La deuxième partie porte sur une sélection de nouvelles réalités telles que les incivilités numériques au travail, le nomadisme numérique, le travail hybride, la surveillance électronique au travail, le travail de plateforme et la gestion par algorithmes. La troisième partie interroge les régulations possibles de l'IA et des algorithmes, comme l'action collective au sein d'écosystèmes régionaux, de nouveaux modèles d'action syndicale et de négociation collective, les dispositions législatives et une réflexion éthique sur leurs usages en gestion des ressources humaines.

Le management à l'ère numérique : nouvelles pratiques, réalités et régulations s'adresse à un triple auditoire étudiant, praticien et chercheur de plusieurs disciplines (management, psychologie, sociologie, communication, droit, éthique) et métiers (gestionnaire, ressources humaines, informatique).

PRÉFACE

INTRODUCTION : la transformation numérique du travail et des organisations

PARTIE 1 Nouvelles pratiques

CHAPITRE 1 Les enjeux de l'intelligence artificielle dans le monde du travail

CHAPITRE 2 L'intelligence artificielle en gestion des ressources humaines : une solution créatrice de valeur ?

CHAPITRE 3 L'intelligence artificielle et les compétences managériales

CHAPITRE 4 Le marketing RH numérique et les médias sociaux

CHAPITRE 5 L'intelligence artificielle : fossoyeuse ou meilleure alliée de l'équité, de la diversité et de l'inclusion ?

PARTIE 2 Nouvelles réalités

CHAPITRE 6 Les incivilités numériques au travail

CHAPITRE 7 Le nomadisme numérique : le travail invisible nécessaire à la mobilité hyperconnectée

CHAPITRE 8 Les défis des managers face au travail hybride

CHAPITRE 9 La surveillance électronique au travail : nouvelles réalités et enjeux

CHAPITRE 10 Le travail de plateforme et la gestion algorithmique

PARTIE 3 Nouvelles régulations

CHAPITRE 11 L'adoption de l'industrie 4.0 : l'apport de l'action collective régionale

CHAPITRE 12 Le numérique et le syndicalisme : entre logique de transposition et logique de transformation

CHAPITRE 13 Comprendre les effets des algorithmes sur le travail pour mieux les négocier

CHAPITRE 14 L'éthique de l'IA en management

CHAPITRE 15 L'intelligence artificielle : un nouveau sujet pour la réglementation du travail au Québec ?

CONCLUSION : l'impérieuse nécessité de la réflexion et de la régulation

XAVIER PARENT-ROCHELEAU est professeur adjoint au Département de gestion des ressources humaines de HEC Montréal. Ses intérêts de recherche et d'enseignement portent sur les changements encourus dans le monde du travail à l'ère numérique.

ARIANE OLLIER-MALATERRE est professeure à l'Université du Québec à Montréal et titulaire de la Chaire de recherche du Canada sur la régulation du digital dans la vie professionnelle et personnelle. Elle étudie le rapport à la technologie dans plusieurs contextes nationaux.

Avec la collaboration de Jeremy Aroles, Claudine Bonneau, Gaëlle Cachat-Rosset, Valérie Carayol, Étienne Charbonneau, Urwana Coiquaud, Luc S. Cousineau, Julie Dextras-Gauthier, Justine Dima, Marie-Eve Dufour, Julie M.-É. Garneau, Marie-Hélène Gilbert, Laurent Giraud, Nura Jabagi, Anaïs Jasko, Aurélie Laborde, Emmanuelle Léon, Pamela Lirio, Ariane Ollier-Malaterre, Xavier Parent-Rochelleau, Vincent Pasquier, Sara Pérez-Lauzon, Frédérick Plamondon, Valéry Psyché et Diane-Gabrielle Tremblay.