



Par Nancy Gaudreau

Les comportements difficiles en classe

L'essentiel pour intervenir

Qu'est-ce qu'un écart de conduite ?

Le terme « comportement » désigne les actions objectivement observables d'une personne dans un contexte donné. Un « écart de conduite » correspond à tout écart entre le comportement observé et celui qui est attendu en classe. Il peut se manifester par : faire autre chose que ce qui est demandé, quitter son espace de travail sans permission, passer des commentaires inappropriés, utiliser inadéquatement son matériel ou tarder à se mettre au travail (Germer et al., 2011).



Le saviez-vous ?

La gestion des écarts de conduite peut occuper jusqu'à 50 % du temps d'enseignement dans certaines classes, ce qui génère une frustration considérable (Rivkin et Schiman, 2015).

Questions guides

- Qu'est-ce qu'un comportement difficile ?
- Quelle est la part d'influence de la personne enseignante ?
- Comment intervenir efficacement... et sans s'épuiser ?

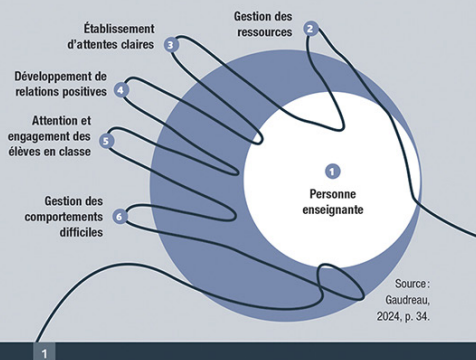
La main de la gestion de classe

La gestion des comportements difficiles correspond à la **composante 6 (l'auriculaire)** du modèle de la main de la gestion de classe (Gaudreau, 2024). Plus on investit dans les cinq premières composantes, moins on aura recours à celle-ci. À l'inverse, négliger les mesures proactives, c'est se condamner à gérer les comportements difficiles sans relâche... et à s'épuiser.



À retenir

La prévention reste toujours l'intervention la plus efficace. L'établissement de relations positives avec les personnes apprenantes demeure l'outil de gestion de classe le plus puissant (Gaudreau, 2024).



Source :
Gaudreau,
2024, p. 34.

COMPOTEMENTS DIFFICILES EN CLASSE

L'essentiel pour intervenir

De quelle manière intervenir efficacement lorsqu'il y a des écarts de conduite dans une classe ? Comment instaurer un climat serein sans s'épuiser ?

Ce document propose des repères concrets pour mieux comprendre et gérer les situations de classe difficiles. Il met en lumière les principaux facteurs à l'origine de ces difficultés : les types de comportements, les dynamiques de groupe, l'organisation de la classe ainsi que les pratiques pédagogiques.

Il préconise une approche globale fondée sur la prévention, la structuration de l'environnement d'apprentissage et la qualité de la relation entre la personne enseignante et les élèves. Des stratégies pratiques sont présentées pour établir des attentes claires, favoriser l'engagement des élèves, intervenir avec cohérence et désamorcer les situations problématiques.

Ce guide aide à mieux analyser les enjeux présents en classe et à identifier des interventions adaptées aux différentes situations rencontrées. Il s'adresse à tous les groupes de personnel scolaire qui souhaitent renforcer leurs pratiques d'intervention auprès des élèves présentant des comportements difficiles ou soutenir le développement professionnel de collègues dans ce domaine.

Nancy Gaudreau

2026 | 6 pages

Collection **Petits repères pour grands pédagogues**
sous la direction de Léna Bergeron et Geneviève Bergeron

978-2-7605-6494-7

14,00 \$

PAPIER

Qu'est-ce qu'un écart de conduite ?

La main de la gestion de classe

Deux types de comportements : deux regards différents

Pas tous pareils ! Distinguer pour mieux intervenir

Les 7 erreurs qui entretiennent les problèmes

Éduquer ou punir ? Choisir son camp !

Intervenir autrement : l'approche éducative

Le ratio gagnant

Agir tôt : les stratégies préventives

Prévenir plutôt que réagir : 8 stratégies incontournables

Quand ça survient : les stratégies réactives

Intervenir avec justesse

Continuum d'intervention

Et si on prenait le temps d'une vraie conversation ?

Quand ça persiste : comprendre pour mieux accompagner

Deux grands types de difficultés

Facteurs de protection à cultiver

Quand aller plus loin

NANCY GAUDREAU est professeure titulaire au Département d'études sur l'enseignement et l'apprentissage de la Faculté des sciences de l'éducation de l'Université Laval, où elle dirige également l'Unité mixte de recherche Synergia. Elle s'intéresse aux pratiques éducatives qui soutiennent l'engagement et la réussite des élèves ainsi qu'au développement professionnel continu du personnel scolaire.